



**SESCOOP/RN**

Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo  
no Estado do Rio Grande do Norte

## RELATÓRIO DE GESTÃO Exercício 2019

# SESCOOP/RN

Serviço Nacional de Aprendizagem do  
Cooperativismo no Estado do Rio Grande do Norte

Natal/RN  
Maio de 2020

[www.sescooprn.coop.br](http://www.sescooprn.coop.br)

## Lista de siglas e abreviações

Siglas e Abreviações	Descrição
<b>CGU</b>	Controladoria Geral da União
<b>CPF</b>	Cadastro de Pessoa Física
<b>CSC</b>	Centro de Serviços Compartilhados
<b>Dia C</b>	Dia de Cooperar
<b>DN</b>	Decisão Normativa
<b>EAD</b>	Ensino à Distância
<b>EAJ</b>	Escola Agrícola de Jundiá
<b>ECCP</b>	Excelência do Cooperativismo de Crédito Potiguar
<b>FUNDECOOP</b>	Fundo Solidário de Desenvolvimento Cooperativo
<b>GDA</b>	Programa de Desenvolvimento Econômico-Financeiro das Cooperativas
<b>GDH</b>	Sistema de Gerenciamento do Desenvolvimento Humano
<b>IN</b>	Instrução Normativa
<b>LOA</b>	Lei Orçamentária Anual
<b>OCB</b>	Organização das Cooperativas Brasileiras
<b>OCERN</b>	Organização das Cooperativas do Estado do Rio Grande do Norte
<b>ODS</b>	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
<b>PACOOOP</b>	Programa de Atendimento às Cooperativas
<b>PAGC</b>	Programa de Acompanhamento da Gestão Cooperativista
<b>PDGC</b>	Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas
<b>PDGS</b>	Programa de Desenvolvimento da Gestão do Sistema OCB
<b>PGDI</b>	Programa de Gestão de Documentos e Informações
<b>PIB</b>	Produto Interno Bruto
<b>SAC</b>	Serviço de Atendimento ao Cidadão
<b>SESCOOP</b>	Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo
<b>SESCOOP/RN</b>	Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado do RN
<b>SINAC</b>	Sistema Nacional de Autogestão de Cooperativas
<b>TCU</b>	Tribunal de Contas da União
<b>UFRN</b>	Universidade Federal do Rio Grande do Norte
<b>UN</b>	Unidade Nacional
<b>UPC</b>	Unidade Prestadora de Contas

## Lista de Tabelas, Quadros, Gráficos e Figuras

Tabela I - Números do Cooperativismo no RN.....	12
Tabela II - Metas Físicas e Financeiras do Objetivo Estratégico 1 .....	14
Tabela III - Metas Físicas e Financeiras do Objetivo Estratégico 2 .....	18
Tabela IV - Metas Físicas e Financeiras do Objetivo Estratégico 3.....	21
Tabela V - Metas Físicas e Financeiras do Objetivo Estratégico 4.....	24
Tabela VI - Metas Físicas e Financeiras do Objetivo Estratégico 5.....	27
Tabela VII - Metas Físicas e Financeiras do Objetivo Estratégico 6 .....	30
Tabela VIII - Metas Físicas e Financeiras do Objetivo Estratégico 6 .....	32
Tabela IX - Metas Físicas e Financeiras .....	34
Tabela X - Análise dos Indicadores .....	35
Tabela XI - Crescimento da Receita.....	37
Tabela XII - Índice de Realização do Orçamento .....	38
Tabela XIII - Participação das Despesas Totais de Pessoal no Orçamento Realizado.....	38
Tabela XIV - Participação das Despesas de Pessoal Alocados na Área Finalística .....	38
Tabela XV - Participação das Despesas de Pessoal Alocados na Área Meio .....	39
Tabela XVI - Índice de Realização do Orçamento da Área Meio.....	39
Tabela XVII - Índice de Realização do Orçamento da Área Finalística .....	39
Tabela XVIII - Participação dos Recursos do Fundecoop no Orçamento Total da Unidade .....	40
Tabela XIX - Participação do Saldo de Exercícios Anteriores no Orçamento.....	40
Tabela XX – Informações Sobre o Atendimento .....	46
Tabela XXI - Principais Receitas (em reais).....	49
Tabela XXII - Principais Despesas (em reais) .....	50
Quadro I - Macroprocessos Finalísticos do SESCOOP .....	11
Quadro II - Os Maiores Contratos Firmados no Exercício.....	52
Quadro III - Os Maiores Contratos que Ocorreram Pagamentos no Exercício .....	53
Quadro IV - Itens do Patrimônio.....	55
Quadro V - Amortização .....	55
Quadro VI - Demonstração da Força de Trabalho .....	57
Quadro VII - Demonstração da Distribuição da Força de Trabalho, Efetivos e Temporários. ....	57
Quadro VIII - Qualificação da Força de Trabalho .....	58
Quadro IX - Iniciativas da Unidade para Capacitação e Treinamento dos Colaboradores .....	58
Quadro X - Custos Associados à Manutenção dos Recursos Humanos.....	59
Quadro XI - Indicadores Gerenciais Sobre a Gestão de Pessoas .....	59
Quadro XII - Remuneração dos Administradores/Conselheiros .....	61
Quadro XIII - Remuneração da Superintendência .....	62
Quadro XIV - Situação de Atendimento das Demandas da CGU .....	63
Gráfico I - Indicadores de Resultados Gerais do Objetivo Estratégico 1 .....	15
Gráficos II - Indicadores de Resultados Gerais do Objetivo Estratégico 2 .....	18
Gráfico III - Indicadores de Resultados Gerais do Objetivo Estratégico 3 .....	21
Gráfico IV - Indicadores de Resultados Gerais do Objetivo Estratégico 3 .....	25
Gráfico V - Indicadores de Resultados Gerais do Objetivo Estratégico 5 .....	27
Gráfico VI - Indicadores de Resultados Gerais do Objetivo Estratégico 6 .....	31
Gráfico VII - Indicadores de Resultados Gerais do Objetivo Estratégico 7.....	33
Gráfico VIII - Indicadores de Resultado de Gestão da Unidade .....	35
Gráfico IX - Principais Receitas - 2019 .....	49
Gráfico X - Principais Despesas - 2019 .....	51
Figura I - Organograma Funcional do SESCOOP/RN.....	7
Figura II - Modelo de Atuação do SESCOOP.....	10
Figura III - Cadeia de Valor da Atuação Finalística do SESCOOP .....	10
Figura IV - Estrutura de Governança .....	44

## Sumário

<b>1 - Apresentação</b> .....	5
<b>2 - Visão geral da unidade prestadora de contas</b> .....	6
2.1 - Identificação da unidade.....	6
2.2 - Finalidade e competências institucionais .....	7
2.3 - Ambiente de atuação .....	8
<b>3 - Planejamento organizacional e desempenho orçamentário e operacional</b> .....	14
3.1 - Resultados da gestão e dos objetivos estratégicos .....	14
3.2 - Informações sobre a gestão .....	34
3.3 - Estágio de implementação do planejamento estratégico .....	35
<b>4 - Governança</b> .....	42
4.1 - Descrição das estruturas de governança .....	42
4.2 - Gestão de riscos e controles internos.....	45
<b>5 - Relacionamento com a sociedade</b> .....	46
5.1 - Canais de acesso do cidadão.....	46
5.2 - Mecanismos de transparência sobre a atuação da unidade .....	47
5.3 - Avaliação dos produtos e serviços pelos cidadãos-usuários.....	47
<b>6 - Desempenho financeiro e informações contábeis</b> .....	49
6.1 - Desempenho financeiro do exercício .....	49
6.2 - Principais contratos firmados .....	51
6.3 - Transferências, convênios e congêneres.....	54
6.4 - Tratamento contábil da depreciação, da amortização e da exaustão de itens do patrimônio e avaliação e mensuração de ativos e passivos.....	54
6.5 - Demonstrações contábeis e notas explicativas feitas de acordo com legislação específica.....	56
<b>7 - Áreas especiais da gestão</b> .....	57
7.1 - Gestão de pessoas, terceirização e custos relacionados .....	57
7.2 - Remuneração do corpo de dirigentes e conselheiros .....	60
7.3 - Gestão de patrimônio imobiliário .....	62
7.4 - Gestão ambiental e sustentabilidade.....	62
<b>8 - Conformidade da gestão e demandas de órgãos de controle</b> .....	63
8.1 - Tratamento de deliberações do TCU .....	63
8.2 - Tratamento de recomendações do Órgão de Controle Interno .....	63
8.3 - Tratamento de recomendações da Auditoria Interna .....	63
<b>9 – Apêndices</b> .....	64
9.1. Relatórios e pareceres.....	64

## 1 - Apresentação

Este Relatório de Gestão está estruturado em 09 (nove) capítulos, já descritos no sumário, incluindo os apêndices. Como parte integrante da prestação de contas, possui como anexo banco de dados que discrimina as licitações e contratos, os valores das transferências realizadas, as receitas, despesas e remunerações pagas prestadores de serviços e empregados no exercício de 2019.

O documento evidencia os princípios e os valores que conduzem a atuação do SESCOOP/RN, bem como suas estratégias e compromissos perante seus diversos públicos de relacionamento.

Como principais realizações da Unidade no exercício de 2019, na área da Formação Profissional, destacam-se o Curso Presencial de Energias Renováveis, direcionado ao estudo das principais fontes de energias limpas (solar e eólica), com foco em ampliar conhecimentos, habilidades e práticas na área de energias renováveis, oportunizando as potencialidades relativas ao mercado de trabalho no setor aqui no estado. O Curso é reconhecido pelo MEC – Ministério da Educação e Cultura, e tem por objetivo formar profissionais capazes de compreender o processo de produção, transmissão e distribuição de energia elétrica por meio das fontes renováveis, que estão sendo beneficiados 28 participantes. Outro Projeto que foi muito bem avaliado foi LIDERCOOP – Programa de Formação de Novas Lideranças para o Cooperativismo, atendendo a 21 alunos. Destacamos também os Encontros dos Ramos, que este ano beneficiou 251 (duzentos e cinquenta e uma) pessoas, públicos específicos de cada Ramo.

Na área de Monitoramento e Desenvolvimento de Cooperativa, destacamos a prestação de serviços de atendimentos orientativos, assessorias e consultorias (presencial e virtual do PACOOP – Programa de Atendimentos às Cooperativas, em mais de 180 (cento e oitenta) atendimentos, em 48 cooperativas. Outra atividade foi a participação na orientação e acompanhamento nas Assembleias Gerais Ordinárias e Extraordinárias, em 35 cooperativas, além da aplicação dos Programas Nacionais (PAGC/PDGC).

Na área da Promoção Social, destacamos o Dia de Cooperar (Dia C), que conseguiu mobilizar 09 (nove) cooperativas, beneficiando diretamente 2.308 (duas mil, trezentos e oito) pessoas. o Projeto do Turismo Cooperativo, que levou aos dirigentes, cooperados e familiares, para conhecerem pontos turísticos e novos lugares e pessoas, incentivando as relações sociais, reuniu 45 (quarenta e cinco) pessoas, entre dirigentes, cooperados, esposas e filhos de cooperados.

As principais dificuldades internas da unidade são de automatizar etapas dos processos, integrando as fases de requisição, execução e prestação de contas. As cooperativas do estado continuam com quadro reduzido de funcionários, falta de pessoal nas cooperativas para apoio das ações, falta de interesse das cooperativas em difundir as ações e evasão de dirigentes no decorrer dos projetos, dentre os obstáculos externos destacamos a dificuldade em atender as cooperativas mais distantes geograficamente da sede do SESCOOP/RN e mudança dos gestores das cooperativas.

Ressalta-se que o SESCOOP/RN não realizou execução física ou financeira de ações da L.O.A – Lei Orçamentária Anual e não possui servidores inativos e pensionistas no seu quadro de pessoal, de modo que tais informações não constam no presente Relatório de Gestão.

## 2- Visão geral da unidade prestadora de contas

### 2.1- Identificações da unidade

#### Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado do RN

<b>Poder e órgão de vinculação</b>	
<b>Poder:</b> Executivo	
<b>Órgão de vinculação:</b> Ministério da Economia- ME	
<b>Identificação da Unidade Prestadora de Contas (UPC)</b>	
<b>Natureza jurídica:</b> Serviço Social Autônomo	<b>CNPJ:</b> 07.371.348/0001-34
<b>Principal atividade:</b> Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente	<b>Código CNAE:</b> 8599-6/99
<b>Telefones/fax:</b> 84 3605.2531 / 84 3605.2532	
<b>Endereço postal:</b> Av. Jerônimo Câmara, nº 2994, Nossa Senhora de Nazaré, Natal/RN, CEP. 59060-300.	
<b>Endereço eletrônico:</b> sescooprn@sescooprn.coop.br	
<b>Página na internet:</b> www.sescooprn.coop.br	

<b>Identificação dos administradores</b>				
<b>Cargo</b>	<b>Nome</b>	<b>Cooperativa</b>	<b>CPF</b>	<b>Período de gestão</b>
Administrador da Entidade	Roberto Coelho Da Silva	FECOERN	067.126.224-68	Exercício 2019
<b>Membros do Conselho Administrativo/Deliberativo</b>				
Representante das Cooperativas	José Edival Germano Martins	COOPHAB	031.973.014-04	Exercício 2019
Representante das Cooperativas	Frederich Marqks Abreu de Goes	COOPANEST	391.347.094-87	Exercício 2019
Representante do SESCOOP Nacional	Manoel Santa Rosa M. da Silveira	CREDISUPER	907.806.048-49	Exercício 2019
Representante dos funcionários de Cooperativas	José Wilson da Silva	CULTURAL	242.623.074-68	Exercício 2019
Representante do SESCOOP Nacional – Suplente	Prícila Topolski	SESCOOP NACIONAL	053.283.559-03	Exercício 2019
Representante das Cooperativas – Suplente	Marcelo Bessa de Freitas	COOPERN	277.057.494-91	Exercício 2019
Representante das Cooperativas – Suplente	Custódio Ricardo Arrais Neto	CREDIPOL	315.236.504-78	Exercício 2019
Representante dos funcionários de Cooperativas – Suplente	Katiana Majally da Silva	CULTURAL	046.927.624-03	Exercício 2019
Superintendente	Sônia Maria de Sousa Rocha		083.465.854-20	Exercício 2019
Gerente Técnico	Francisco Rubens Lopes		231.059.844-53	Exercício 2019
Gerente Administrativo-Financeira	Fernanda Rodrigues Gomes Ribeiro		023.974.524-80	Exercício 2019
Assessor Estratégico	Eduardo Gatto de Azevedo Cabral		061.637.604-92	Exercício 2019

**Figura I - Organograma Funcional do SESCOOP/RN**

**Organograma Institucional do SESCOOP/RN**



**2.2- Finalidade e competências institucionais**

O SESCOOP foi criado por meio da medida provisória nº 1.715, de 3 de setembro de 1998, com a finalidade de organizar, administrar e executar em todo o território nacional o ensino de formação profissional, desenvolvimento e promoção social do trabalhador em cooperativa e dos cooperados (Art. 7º).

As competências estão definidas no Decreto nº 3.017, de 6 de abril de 1999 , a saber:

- Organizar, administrar e executar o ensino de formação profissional e a promoção social dos trabalhadores e dos cooperados das cooperativas em todo o território nacional;
- Operacionalizar o monitoramento, a supervisão, a auditoria e o controle em cooperativas, conforme sistema desenvolvido e aprovado em Assembleia Geral da Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB).

Para o desenvolvimento de suas atividades, o SESCOOP contará com centros próprios ou atuará sob a forma de cooperação com órgãos públicos ou privados.

Em linhas gerais, a Unidade Nacional do SESCOOP é responsável pela normatização de procedimentos e pela definição das linhas de atuação a serem adotadas pelas Unidades Estaduais. Estas, por sua vez, devem seguir essas diretrizes sem, contudo, deixar de atender às demandas específicas de seu estado, com autonomia administrativa e financeira.

Missão	Visão de futuro	Valores
Promover a cultura cooperativista e o aperfeiçoamento da gestão para o desenvolvimento das cooperativas brasileiras.	Em 2025 o cooperativismo será reconhecido pela sociedade por sua competitividade, integridade e capacidade de promover a felicidade dos cooperados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fidelidade aos princípios e à doutrina cooperativistas</li> <li>- Desenvolvimento e valorização das pessoas</li> <li>- Respeito à diversidade</li> <li>- Compromisso com a inovação e resultados</li> <li>- Transparência e austeridade</li> </ul>

Normas da UJ	
Norma	Endereço para acesso
Medida Provisória 1.715, de 03 de setembro de 1998 e suas reedições e Decreto 3.017, de 07 de abril de 1999	<a href="http://sescooprn.coop.br/site/?page_id=5978">http://sescooprn.coop.br/site/?page_id=5978</a>
Regimento Interno	<a href="http://sescooprn.coop.br/site/?page_id=5978">http://sescooprn.coop.br/site/?page_id=5978</a>
Regulamento de Licitações e Contratos – Resoluções nº 850 e 860/2012.	<a href="http://sescooprn.coop.br/site/?page_id=5978">http://sescooprn.coop.br/site/?page_id=5978</a>
Mapa estratégico	<a href="http://sescooprn.coop.br/site/?page_id=5978">http://sescooprn.coop.br/site/?page_id=5978</a>
Planejamento estratégico	<a href="http://sescooprn.coop.br/site/?page_id=5978">http://sescooprn.coop.br/site/?page_id=5978</a>
Organograma	<a href="http://sescooprn.coop.br/site/?page_id=5978">http://sescooprn.coop.br/site/?page_id=5978</a>
Macroprocessos finalísticos	<a href="http://sescooprn.coop.br/site/?page_id=5978">http://sescooprn.coop.br/site/?page_id=5978</a>

### 2.3- Ambiente de atuação

O Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo – SESCOOP faz parte do denominado “Sistema S”. Integra o Sistema Cooperativista Nacional e auxilia as cooperativas a vencerem seus desafios por meio de ações de monitoramento e desenvolvimento, focadas na melhoria da gestão, na formação, no aperfeiçoamento profissional e na melhoria da qualidade de vida de seus colaboradores, cooperados e seus familiares.

Quando da formulação do Planejamento Estratégico do SESCOOP para o período 2015-2020, foi redefinida a missão do SESCOOP, cuja redação atual é: “Promover a cultura cooperativista e o aperfeiçoamento da gestão para o desenvolvimento das cooperativas brasileiras”. O SESCOOP busca cumprir sua missão por meio da atuação finalística regimentalmente definida, composta por:

- **Monitoramento** – conjunto de atividades integradas de diagnóstico e acompanhamento da identidade, da governança, da gestão e do desempenho para subsidiar o planejamento das ações que visem ao desenvolvimento sustentável das cooperativas.
- **Formação Profissional** – conjunto de atividades que visam a desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias à qualificação profissional e ao desenvolvimento humano, contribuindo para o desenvolvimento sustentável das cooperativas.
- **Promoção Social** – conjunto integrado de ações com enfoque educativo para promover a cultura da cooperação, o bem-estar e a qualidade de vida das pessoas, contribuindo para o desenvolvimento sustentável das cooperativas e, conseqüentemente, de suas comunidades.

Em uma visão de processos, a atuação finalística é ordenada de forma que o SESCOOP consiga:

- Diagnosticar a situação das cooperativas em relação à cultura cooperativista e à gestão.
- Gerar informações e conhecimento sobre temas relacionados ao cooperativismo e à atuação das cooperativas, especialmente à cultura cooperativista e à gestão das cooperativas.
- Conhecer fatores do ambiente externo que podem dificultar ou impulsionar o desenvolvimento organizacional das cooperativas.
- Executar e apoiar iniciativas que, utilizando os conhecimentos gerados, visem à promoção do desenvolvimento das pessoas, fator necessário ao desenvolvimento das cooperativas.

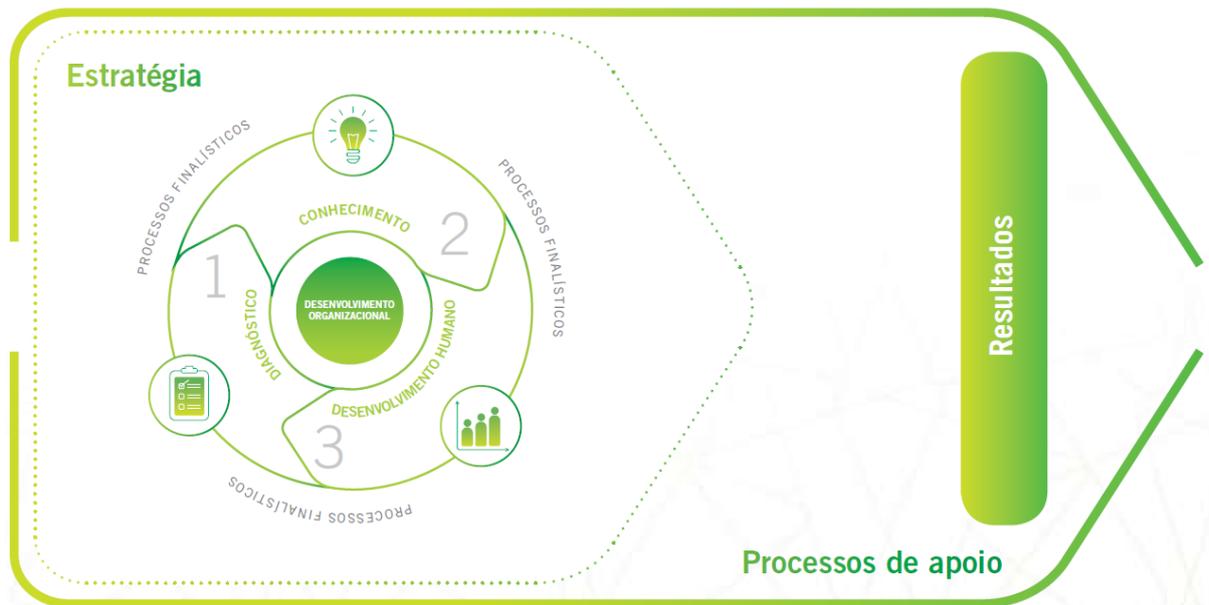
Dessa forma, a contribuição do SESCOOP para o desenvolvimento organizacional das cooperativas é sustentada por meio de três entregas (diagnóstico, conhecimento, desenvolvimento humano) integradas e inter-relacionadas.

Com atuação finalística integrada, o SESCOOP alcançará os resultados esperados, conforme demonstra a figura 2, que representa o modelo de atuação. Cabe destacar que o SESCOOP não é um sistema fechado, ele faz parte de um ecossistema, com o qual interage continuamente, influenciando-o e sendo influenciado por ele. Essa interação é demonstrada por meio dos cantos abertos.

Essa constante interação com um ambiente externo volátil e dinâmico exige que as cooperativas e o SESCOOP estejam atentos às mudanças e em constante evolução para acompanhá-las, antecipando e aproveitando as oportunidades que essas mudanças oferecem. O SESCOOP utiliza projetos com a finalidade de desenvolver ou implementar soluções e inovações que contribuem para minimizar as ameaças e potencializar as oportunidades surgidas na interação com o ambiente externo, bem como para minimizar fragilidades e potencializar forças existentes dentro do próprio sistema, visando a entrega de valor para seu público-alvo.



**Figura II - Modelo de Atuação do SESCOOP**



Fonte: Modelo de Atuação do SESCOOP

As entregas do SESCOOP/RN, estabelecidas em seu modelo de atuação, são decorrentes da execução de processos, que são um conjunto de atividades preestabelecidas que, executadas em uma sequência determinada, conduzirão a um resultado esperado, o qual assegure o atendimento das necessidades e expectativas dos cooperados, das cooperativas e seus empregados e de outras partes interessadas.

Esses processos estão organizados em uma cadeia de valor, denominada cadeia de valor da atuação finalística, que reflete a forma como o SESCOOP concretiza suas entregas para gerar valor para suas partes interessadas e assegurar o seu posicionamento estratégico atual e futuro. Os macroprocessos finalísticos são:

**Figura III - Cadeia de valor da atuação finalística do SESCOOP**



Fonte: Diretriz de Atuação Finalística do SESCOOP

Esses macroprocessos, devidamente desdobrados em processos, subprocessos e atividades, transformam insumos em saídas, fundamentais para as entregas de valor do SESCOOP. O Quadro abaixo apresenta o resumo das principais entradas e saídas dos macroprocessos da cadeia de valor de atuação finalística do SESCOOP.

## Quadro I - Macroprocessos finalísticos do SESCOOP

Entrada	Macroprocesso	Saída
Dados das cooperativas	<b>Diagnosticar cooperativas</b>	Diagnóstico e indicadores das cooperativas
Diagnósticos e indicadores das cooperativas	<b>Gerar informações e conhecimento</b>	Temáticas para soluções de desenvolvimento humano e organizacional
Informações sobre o mercado de atuação das cooperativas		Estudos e pesquisas
Informações do ambiente externo (político, econômico, social, tecnológico, ambiental e legal)		Difusão e direcionamento estratégico
Estudos para o desenvolvimento do cooperativismo		
Temáticas para soluções de desenvolvimento humano e organizacional	<b>Desenvolver e ofertar soluções de desenvolvimento humano e organizacional</b>	Soluções
Estudos e pesquisas		
Difusão e direcionamento estratégico		Relatórios

Fonte: Diretriz de Atuação Finalística do SESCOOP

Assim como os demais “S”, entre outros o SENAI, SENAT e SENAC, atuam voltados para a indústria, transporte e comércio, respectivamente, cabe ao SESCOOP a atuação em um ambiente de elevada complexidade, pois busca apoiar de modo efetivo cooperativas de 13 (treze) diferentes ramos/setores/subsetores de atividade econômica (da agricultura aos serviços, passando pelo comércio e pela indústria), com portes distintos (das grandes às pequenas) e distribuídas por todo o País – nos 26 (vinte e seis) Estados e no Distrito Federal. A seguir, uma síntese descritiva de cada um dos ramos:

**Agropecuário:** composto por cooperativas de produtores rurais ou agropastoris e de pesca, cujos meios de produção pertençam ao associado. Caracterizam-se pelos serviços prestados aos associados, como recebimento ou comercialização da produção conjunta, armazenamento e industrialização.

**Consumo:** constituído por cooperativas dedicadas à compra em comum de artigos de consumo para seus associados. É o ramo mais antigo no Brasil e no mundo.

**Crédito:** cooperativas destinadas a promover a poupança e financiar necessidades ou empreendimentos de seus cooperados. Atuam no crédito rural e urbano.

**Educacional:** cooperativas de profissionais em educação, de alunos, de pais de alunos, de empreendedores educacionais e de atividades afins. O papel da cooperativa de ensino é ser mantenedora da escola.

**Especial:** cooperativas de pessoas que precisam ser tuteladas (menor de idade ou relativamente incapaz) ou as que se encontram em situação de desvantagem nos termos da Lei 9.867, de 10 de novembro de 1999. A atividade econômica mais comum neste ramo é a produção artesanal de peças de madeira, roupas ou artes plásticas.

**Habitacional:** compõe-se de cooperativas destinadas à construção, manutenção e administração de conjuntos habitacionais para seu quadro social.

**Infraestrutura:** atende direta e prioritariamente o próprio quadro social com serviços de infraestrutura. As cooperativas de eletrificação rural, que são a maioria deste ramo, aos poucos estão deixando de serem meros repassadores de energia, para se tornarem geradoras de energia.

**Mineral:** constituído por cooperativas com a finalidade de pesquisar, extrair, lavar, industrializar, comercializar, importar e exportar produtos minerais.

**Produção:** compõe-se por cooperativas dedicadas à produção de um ou mais tipos de bens e produtos, quando detenham os meios de produção.

**Saúde:** constituído por cooperativas que se dedicam à preservação e promoção da saúde humana em seus variados aspectos.

**Trabalho:** engloba todas as cooperativas constituídas por categorias profissionais (professores, engenheiros, jornalistas e outros), cujo objetivo é proporcionar fontes de ocupação estáveis e apropriadas aos seus associados, através da prestação de serviços a terceiros.

**Transporte:** composto pelas cooperativas que atuam no transporte de cargas e/ou passageiros.

**Turismo e lazer:** cooperativas prestadoras de serviços turísticos, artísticos, de entretenimento, de esportes e de hotelaria. Atendem direta e prioritariamente o seu quadro social nestas áreas.

O SESCOOP/RN atuou de forma efetiva nas cooperativas dos 10 ramos existentes no Rio Grande do Norte, cujos dados estão apresentados na tabela a seguir:

**Tabela I - Números do Cooperativismo no RN**

Número de Cooperativas			Número de cooperados			Número de empregados		
2018	2019	Variação (%)	2018	2019	Variação (%)	2018	2019	Variação (%)
121	119	- 1,65%	52.507	52.421	- 0,16%	2.178	2.164	- 0,64%

Fonte: OCERN –dez/2019

O SESCOOP/RN impulsionado pela necessidade de ter mais eficiência, escala e competitividade nos seus negócios, observa nas cooperativas o modelo de cooperativismo, uma oportunidade de se tornarem grandes e conseguirem se manter na atividade dentro deste atual ambiente de negócios que elas atuam.

Os problemas enfrentados pelo SESCOOP/RN, dentro do seu ambiente de negócios é a falta de comprometimento dos próprios dirigentes de alguns ramos das cooperativas, que não querem se qualificar, como também a falta de adesão nas atividades de promoção social e monitoramento.

No decorrer das atividades, a unidade faz a sensibilização aos dirigentes para mostrar a eles que não se trata de fiscalização na administração, mais um apoio necessário a uma boa gestão, levando com mais ênfase os projetos, capacitação, ações sociais e consultoria.

Faz parte também, dos compromissos da Unidade, a observância e cumprimento das normas e dos procedimentos legais determinados pelos órgãos de fiscalização e controle, e das legislações vigentes, com o intuito de preservar a boa e regular aplicação dos recursos do SESCOOP/RN, e conseqüentemente, proporcionar o crescente investimento, com qualidade, na qualificação profissional e na promoção social para as cooperativas, contribuindo, dessa forma, para a evolução e o desenvolvimento do cooperativismo no Rio Grande do Norte, além de valorizar os princípios da ética e da integridade em seu ambiente trabalho e nas relações com seu público interno e externo.

### **3 - Planejamento organizacional e desempenho orçamentário e operacional**

#### **3.1 - Resultados da gestão e dos objetivos estratégicos**

O Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado do Rio Grande do Norte - SESCOOP/RN, assim como os demais integrantes do Sistema Sescoop, realiza seu planejamento com base nas diretrizes nacionais, desta forma, os objetivos estratégicos das unidades estaduais refletem os objetivos estratégicos institucionais. Assim, a partir do Mapa Estratégico do Sistema Sescoop, os estados priorizam suas estratégias para o ano.

A partir deste entendimento, cabe reforçar que os resultados apresentados neste tópico refletem essa priorização realizada por esta entidade em 2019, acompanhada de seus respectivos indicadores de monitoramento e resultados.

##### **3.1.1 - Objetivo estratégico 1: Promover a profissionalização da gestão cooperativista (finalístico)**

Descrição geral

**Estimular o conhecimento e aplicação da cultura cooperativista nas ações e práticas das cooperativas e na atitude dos cooperados, incentivando-os a participar nas decisões das cooperativas, bem como a adotar a doutrina, os valores e os princípios como orientadores das suas práticas.**

Responsável

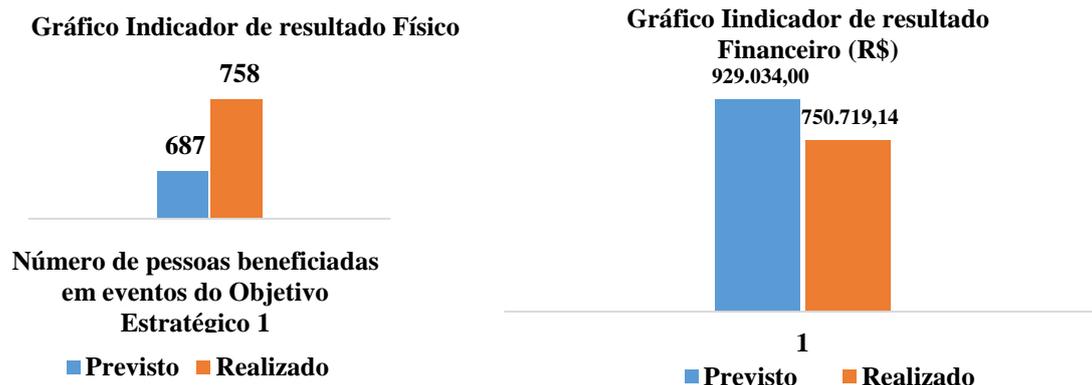
**Francisco Rubens Lopes - Gerente Técnico**

O SESCOOP/RN trabalhou com ações para sensibilização da importância de uma boa gestão e a busca por excelência, que resultou em um maior desempenho na busca por capacitação e novos desafios para melhorar cada vez mais a gestão das cooperativas. Assim proporcionou conhecimentos sobre o cooperativismo, visando habilitar os participantes para aderirem e participarem mais eficazmente desta forma de atividade econômica. Daí a relevância de uma boa articulação para a cooperação no desenvolvimento dos resultados do público alvo. No primeiro semestre de 2019 conseguimos bater a meta prevista para todo o ano, na reformulação.

**Tabela II - Metas Físicas e Financeiras do Objetivo Estratégico 1**

Resultados	Orçamentário – R\$		Físico		Unidade de medida
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Pessoas
POC- Programa de Orientação Cooperativista	10.500,00	6.695,40	100	143	Quantidade de pessoas que participaram de eventos
Desenvolvimento Sustentável Regional	125.334,00	71.063,91	100	73	Quantidade de pessoas que participaram de eventos
EAD - Educação à Distância	11.000,00	2.635,64	35	33	Quantidade de pessoas que participaram de eventos
Encontros de Ramos	46.000,00	38.904,97	200	251	Quantidade de pessoas que participaram de eventos
Manutenção da Área de Capcoop	384.000,00	339.535,72	1	1	Quantidade de pessoas que participaram de eventos
Harmonia e Cooperação	78.400,00	54.413,06	100	91	Quantidade de pessoas que participaram de eventos
Manutenção da Área de Promoção Social	261.800,00	235.902,44	1	1	Quantidade de pessoas que participaram de eventos
Iniciativa Saúde/Segurança/Social/Ambiental/Artes	12.000,00	1.568,00	150	165	Quantidade de pessoas que participaram de eventos
<b>TOTAL</b>	<b>929.034,00</b>	<b>750.719,14</b>	<b>687</b>	<b>758</b>	

**Gráfico I - Indicadores de Resultados Gerais do Objetivo Estratégico 1**



Analisando esses dados vimos que o número de pessoas que participaram dos eventos superou em 10,34% (dez vírgula trinta e quatro por cento) do previsto devido a procura de grupos interessado em constituir cooperativa através das ações do Programa de Orientação Cooperativista e dos Encontros de Ramos terem tido uma divulgação muito intensa nos meios

de comunicação do SESCOOP/RN. Em relação a parte financeira foram gasto apenas 80,80% (oitenta vírgula oitenta por cento) dos recursos previstos para atendimento desse objetivo.

SESCOOP/RN promoveu ações diversas para que a cultura cooperativista fosse disseminada entre todos os cooperados, familiares e interessados em formar cooperativas, bem como a comunidade do entorno da Unidade e para atender ao Objetivo estratégico 1, segue abaixo as ações realizadas:

**POC – Programa de Orientação Cooperativista**, que tem como objetivo, orientar e acompanhar grupos em processo de constituição, repassando as pessoas o conhecimento a respeito da doutrina, princípios, valores, características da sociedade cooperativa e registro de novas cooperativas no Sistema, como também ministrar palestra para desenvolver a consciência cooperativista dos participantes, contribuindo para o fortalecimento da sociedade cooperativa, com os conhecimentos básicos e necessários para que possam conhecer o cooperativismo. A área de Monitoramento e Desenvolvimento de Cooperativas do SESCOOP/RN realizou aplicação do Instrumento de Orientação Cooperativista em seis grupos que buscaram orientações sobre constituição de cooperativas de 04 (quatro) ramos: Transporte, Agropecuária, Saúde e Produção. Foram realizadas cinco palestras de sensibilização à grupos de agricultores familiares, trabalhadores de transporte e grupo de ceramistas. Com isso foram beneficiados no Programa um público total de 143 (cento e quarenta e três) pessoas.

**Desenvolvimento Sustentável Regional**, que tem como objetivo apresentar nos municípios às cooperativas agropecuárias de produtores familiares como uma alternativa de desenvolvimento econômico e sustentável, viabilizando parcerias entre o poder público e o SESCOOP/RN, para beneficiar principalmente os produtos e serviços oferecidos pelas mesmas. A OCERN e o SESCOOP/RN, vendo que cada vez mais as dificuldades vão inviabilizando a participação das cooperativas do RN no mercado local, realizou diversas reuniões junto as Prefeituras que assinaram os Acordos de Cooperação Institucional, como também associados das cooperativas para que sejam agentes de negócio de programas e serviços, que busquem o desenvolvimento com novos produtos para o mercado local através do cooperativismo , levando benefícios nessas reuniões para 75 (setenta e cinco) agentes públicos, associados e comunidade em geral.

**Educação à Distância – EAD**, que tem como objetivo ofertar cursos que proporcionem o acesso ao mundo do trabalho para jovens e adultos, inclusive para aqueles profissionais que trabalham, mas sentem falta de uma melhor qualificação para exercerem suas atividades. Dando continuidade a esse serviço o SESCOOP/RN, em parceria com a UFRN - Universidade Federal do RN, através da EAJ - Escola Agrícola de Jundiáí, finalizou o cursos tecnológicos: manutenção e suporte em informática, realizado na sede do Núcleo Regional da OCERN- SESCOOP/RN, na cidade de Caicó/RN, beneficiando a um público de 33 pessoas.

**Encontros de Ramos** que tem como objetivo proporcionar aos dirigentes, cooperados, colaboradores de cooperativas de todos os Ramos, a reflexão em torno de temas e fatos do cenário nacional e internacional, tendo como premissa proporcionar o desenvolvimento da

capacidade sistematização dos fatos, raciocínio e reflexão em torno dos temas sobre os novos sete ramos do cooperativismo. No ano de 2019 foi realizado quatro encontros com os ramos (transporte, agropecuário, saúde e consumo), eventos bastante significativo para as cooperativas presente, beneficiando no total os quatro encontros 251 (duzentos e cinquenta e uma) pessoas, entre dirigentes, cooperados e colaboradores.

**Harmonia e Cooperação**, que tem como objetivo proporcionar aos filhos de cooperados, funcionários e comunidade a iniciação musical através da utilização da flauta doce e violão, permitindo com que os participantes tenham contato com um instrumento, ajudando no desenvolvimento e estimulando à criatividade. Através da área da Promoção Social promoveu aulas de iniciação musical, tendo em vista que a música é um instrumento de inclusão social, além de desenvolver no jovem, entre outros aspectos, atenção e o raciocínio. Este projeto contemplou, no ano de 2019, nove turmas com musicalidade de violão para adolescente e adulto e flauta para as crianças, beneficiando no total 91 (noventa e um) jovens e adultos, filhos de cooperado, funcionários, familiares e a comunidade.

**Iniciativas: Saúde/Segurança/Social/Ambiental/Artes**, que tem como objetivo proporcionar através de palestras nas áreas de saúde, segurança e meio ambiente, destinadas aos dirigentes, cooperados, familiares e comunidade em geral. A área da Promoção Social realizou 05 (cinco) palestras com diferentes temas: Ansiedade e depressão; Qualidade de vida e bem-estar; Depressão: como eu posso ajudar e ser ajudado?; Primeiros Socorros, esta que ocorreu na sede da Cooperativa UNIODONTO/RN, teve a parceria com a Cooperativa COOPERN Enfermagem, que contribuiu para a Intercooperação. Também realizamos para alunos de escola pública a palestra construindo um museu itinerante, beneficiando ao todo 165 (cento e sessenta e cinco) pessoas.

Finalizando as ações desse Objetivo, o SESCOOP/RN estabeleceu no seu plano de trabalho e orçamento, ações constantes para disseminar a cultura cooperativista, por meio da execução de projetos e atividades que buscaram alcançar as transformações necessárias ao desenvolvimento das cooperativas e das demais atividades. Foram encontrados desafios referente assiduidade das cooperativas aos processos, mais sempre buscando resultados, onde os desafios da Unidade não estão no planejamento em si, mas a execução da estratégia é superá-lo.

Avaliamos que o resultado desse Objetivo Estratégico 1, foi além das expectativas, pois superamos as metas físicas em 10,34% (dez vírgula trinta e quatro por cento) dos projetos e atividades. Um esforço da gestão para uma forte atuação do SESCOOP/RN, é que venha a favorecer o desenvolvimento do cooperativismo, em nosso estado.

Em 2020, o fundamento do objetivo estratégico 1, serão voltados para a disseminação da cultura do cooperativismo junto a sociedade em geral, fazendo com que o SESCOOP/RN através do seu planejamento de divulgação, sejam constantemente inseridas as ações e atividades nas redes sociais, site e meios de comunicação de massa, e que venha alcançar sua identidade como órgão promovedor dessa cultura.

### 3.1.2 - Objetivo estratégico 2: Promover a profissionalização da gestão cooperativista

Descrição geral

**Está diretamente ligado à melhoria da eficiência e da produtividade das cooperativas, por meio da melhor organização dos recursos para a produção dos bens e serviços. Ou seja, a gestão melhora os recursos humanos, a alocação dos recursos financeiros, as atividades de produção, marketing e a estratégia, entre outras funções.**

Responsável

**Francisco Rubens Lopes - Gerente Técnico**

Para alcançar as metas do **Objetivo Estratégico 2**, que visa promover a profissionalização e qualificação da gestão cooperativista, o SESCOOP/RN focou na gestão das Cooperativas, promovendo cursos para sensibilização da importância de uma gestão de qualidade visando a excelência dos resultados, elevando a busca por capacitação e a consciência do investimento em conhecimento para melhoria da gestão. Daí a relevância de uma boa articulação para a cooperação no desenvolvimento dos resultados do público alvo.

**Tabela III - Metas Físicas e Financeiras do Objetivo Estratégico 2**

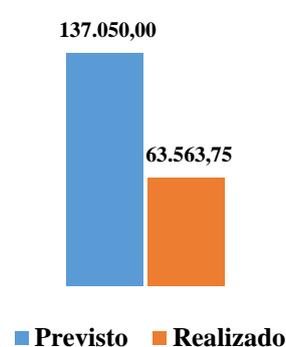
Resultados	Orçamentário – R\$		Físico		Unidade de medida
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Pessoas
Gestão Cooperativista	23.000,00	15.707,77	250	248	Quantidade de pessoas que participaram de eventos
Incubadora - Formação	10.000,00	1.435,64	50	133	Quantidade de pessoas que participaram de eventos
Excelência no Cooperativismo – ECCP	76.000,00	46.420,34	35	25	Quantidade de pessoas que participaram de eventos
Especialização em Cooperativismo	28.050,00	0,00	50	0	Quantidade de pessoas que participaram de eventos
<b>TOTAL</b>	<b>137.050,00</b>	<b>63.563,75</b>	<b>385</b>	<b>406</b>	

### Gráficos II - Indicadores de Resultados Gerais do Objetivo Estratégico 2

Gráfico Indicador do resultado Físico



Gráfico Indicador do resultado Financeiro (R\$)



Analisando esses dados vimos que o número de pessoas que participaram dos eventos superou em 5,45% (cinco vírgula quarenta e cinco por cento) do previsto, devido as formações realizadas no Projeto da Incubadora – Formação, ter tido um número maior de participantes, pelos temas tratados nas palestras e oficinas realizadas para os cooperados da Cooperativa incubada **Natal Coop Entregas**, como da não realização de matrículas na Atividade da Especialização em Cooperativismo.

Em relação a parte financeira foram gasto apenas 46,38% (quarenta e seis vírgula trinta e oito por cento) dos recursos previstos para atendimento desse objetivo, devido justamente pela não realização das matrículas da Atividades da Especialização em Cooperativismo e as palestra e oficinas práticas para o Projeto Incubadora – Formação, terem sido realizadas na sede deste SESCOOP/RN, não tendo custo com hospedagem, locação de salas e alimentação em hotel.

As atividades e ações para promover a Profissionalização da Gestão entre os dirigentes e cooperados, foram realizadas para atender ao **Objetivo estratégico 2**, conforme segue abaixo: **Gestão Cooperativista**, que tem como objetivo, propiciar aos participantes conhecimentos de conceitos e técnicas que fundamentam as melhores práticas de gerenciamento da cooperativa, através da apresentação de conceitos básicos que norteiam o sistema cooperativo, destacamos as ações realizadas nos Cursos de Cooperativismo Básico, Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Assembleia Geral. Para atender esse objetivo, o SESCOOP/RN atendendo a várias cooperativas, através da participação dos diretores e cooperados, atingindo a um público de 248 (duzentos e quarenta e oito) dirigentes, cooperados e funcionários das cooperativas.

**Incubadora - Formação**, que teve como objetivo apoiar o desenvolvimento das cooperativas, promovendo sua inserção no mercado, com gestão profissional e qualificada, tendo foco nos negócios da Cooperativa **Natal Coop Entregas**, uma cooperativa de moto fretistas que trabalha com entregas de mercadorias para empresas em geral como também delivery junto a restaurantes e farmácias. As ações das formações da incubadora foi dividida em 3 temas propostos, sendo eles: “Entendendo os papéis dentro de uma cooperativa”; “A utilização do marketing como estratégia para alavancar mercado” e “Finanças pessoais”, como também as oficinas práticas para os Conselhos de Administração, Fiscal e para os cooperados beneficiando ao todo 133 (cento e trinta e três) participantes, dirigentes, cooperados e colaboradores da cooperativas Natal Coop Entregas.

**Excelência no Cooperativismo de Crédito Potiguar - ECCP**, que teve como objetivo capacitar conselheiros, diretores, gerentes e outros colaboradores das cooperativas potiguares do Ramo Crédito para uma gestão de excelência, que possibilite a sustentabilidade, a competitividade e a longevidade dos empreendimentos cooperativos, com ações vinculadas à educação, reconhecendo a formação como fator primordial no processo de elevação do nível de maturidade da gestão. O MBA em Gestão de Cooperativas de Crédito – EAD, finalizou com a sua conclusão, estando 25 (vinte e cinco) participantes aptos a entregar o TCC (Trabalho de conclusão de curso), onde apenas 07 (sete) entregaram e apresentaram seus trabalhos.

**Especialização em Cooperativismo**, que tem como objetivo capacitar conselheiros, diretores, gerentes e outros colaboradores das cooperativas, assim como os próprios colaboradores do SESCOOP/RN, para uma gestão de excelência, que possibilite a sustentabilidade, a competitividade e a longevidade dos empreendimentos cooperativos, com ações vinculadas à educação, reconhecendo a formação como fator primordial no processo de elevação do nível de maturidade da gestão.

O SESCOOP/RN, por meio de acordo institucional assinado junto a UERN – Universidade Estadual do Rio Grande do Norte, formatou um MBA em Gestão Cooperativista, na modalidade semipresencial, que tem a intenção de ofertar as cooperativas do estado novas oportunidades de capacitação em especializações, visto que o nosso Estado detém um grande potencial no desenvolvimento de atividades econômicas nas áreas agrícola, transporte, saúde infraestrutura, e que pode ser um campo de atuação para todos os ramos, tendo foco na gestão e negócios das cooperativas. Neste sentido o SESCOOP/RN, buscou as conversações com a UERN para iniciar processo de inscrições em outubro, mais vimos que teríamos que sensibilizar os gestores das cooperativas para assim fazer uma grande divulgação e estruturar a construção dos documentos base para seu pleno funcionamento, bem como diretrizes administrativas pedagógicas e com previsão para o segundo semestre de 2020.

Como resultados desse Objetivo Estratégico 2 o SESCOOP/RN projeta adoção de boas práticas para uma gestão da excelência, elevação do nível de maturidade da gestão da cooperativa, contribuição para o processo de sucessão cooperativista; oportunidade de reflexão sobre práticas de gestão, visibilidade, competitividade, sustentabilidade, longevidade e perenidade.

Foram encontrados desafios referente assiduidade das cooperativas aos processos, mais sempre buscando resultados, onde os desafios da Unidade não estão no planejamento em si, mas a execução da estratégia é superá-lo.

Avaliamos que as atividades e projetos realizados dentro desse Objetivo Estratégico 2, superaram as nossas expectativas das metas físicas previstas em 5,45%, onde a participação dos dirigentes, cooperados e colaboradores das cooperativas foram muito positiva e é isso que o SESCOOP/RN vem enfatizando a sensibilizando a importância da participação deles no desenvolvimento da gestão das cooperativas se esforçando na atuação da profissionalização mais eficaz.

### **3.1.3 - Objetivo estratégico 3: Ampliar o acesso das cooperativas às soluções de formação e qualificação profissional**

Descrição geral

**Viabilizar o acesso das cooperativas às soluções de formação e qualificação profissional, uma vez que dada a variedade de ramos e características heterogêneas do cooperativismo, torna-se inviável ao Sescoop o atendimento de todas as necessidades das cooperativas..**

Responsável

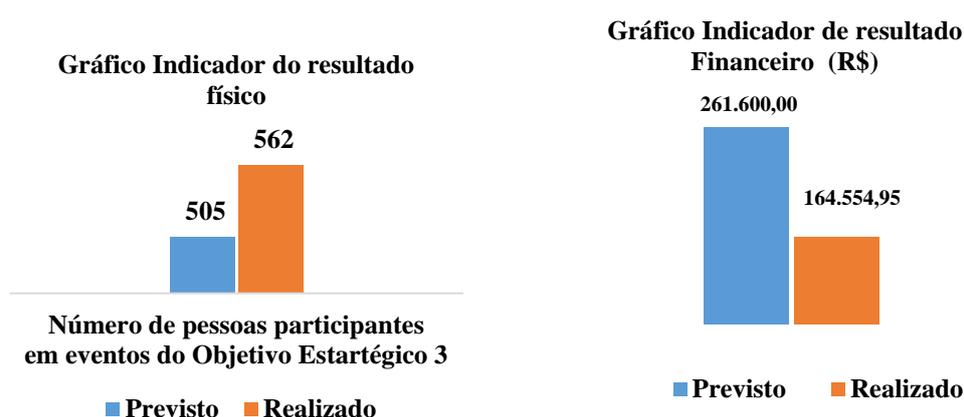
**Francisco Rubens Lopes - Gerente Técnico**

Para atendimento do Objetivo estratégico 3, o SESCOOP/RN no ano de 2019, desenvolveu ações de formação e qualificação profissional, com o objetivo é de viabilizar o acesso das cooperativas às formações e qualificações através de cursos, encontros, palestras e formação continuada, buscando ampliar o conhecimento dos seus dirigentes, que visa a contribuir para o desenvolvimento da cooperativa aonde está inserida, conforme descrevemos as ações abaixo no gráfico e seus indicadores de resultados.

**Tabela IV - Metas Físicas e Financeiras do Objetivo Estratégico 3**

Resultados	Orçamentário – R\$		Físico		Unidade de medida
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Pessoas
Aprendiz Cooperativo	39.700,00	34.807,83	60	65	Quantidade de pessoas que participaram de eventos
Gestão do Desenvolvimento	58.200,00	23.997,79	300	334	Quantidade de pessoas que participaram de eventos
Formacont	28.500,00	17.435,96	50	63	Quantidade de pessoas que participaram de eventos
Encontro de Dirigentes de Cooperativas	30.000,00	11.180,00	40	54	Quantidade de pessoas que participaram de eventos
Aperfeiçoamento Profissional e Governanças	25.200,00	7.947,09	20	18	Quantidade de pessoas que participaram de eventos
Capacita Tec	80.000,00	69.186,28	35	28	Quantidade de pessoas que participaram desse evento
<b>TOTAL</b>	<b>261.600,00</b>	<b>164.554,95</b>	<b>505</b>	<b>562</b>	

**Gráfico III - Indicadores de Resultados Gerais do Objetivo Estratégico 3**



Considerando o indicador acima analisamos que o número de pessoas que participaram dos eventos superou em 11,29% (onze vírgula vinte e nove por cento) do previsto, devido às formações realizadas nas Atividades dos centros de Gestão de Desenvolvimento que contabilizamos todos os cursos livres e cursos específicos para o ramo Crédito, como também o centro do Encontro de Dirigente Cooperativista, que pelos temas tratados teve um bom público.

Analisando os resultados financeiro vimos que foram utilizados apenas 62,90% (sessenta e dois vírgula noventa por cento) dos recursos previstos para atendimento desse objetivo bem menos do valor planejado em algumas ações, porém priorizando ao princípio da economicidade em todas as contratações de instrutores e palestrantes.

As atividades e ações para ampliar o acesso das cooperativas às soluções de formação e qualificação profissional, foram realizadas para atender ao Objetivo estratégico 3, conforme segue abaixo:

**Aprendiz Cooperativo**, foi desenvolvido conforme a lei de aprendizagem e consiste na formação prática e teórica, para promover a inclusão de jovens no mercado de trabalho formal, possibilitando ao mesmo tempo, educação profissional e colocação no mercado de trabalho. Foi realizado sede do SESCOOP/RN com aulas presenciais nas nossas estruturas que conta com laboratório de informática, biblioteca, equipe de instrutores credenciados e a coordenação, oferecendo oportunidade das cooperativas de terem um suporte no foco de aprendizado. No ano de 2019 o Programa Aprendiz atendeu a seis Cooperativas com a participação de 65 (sessenta e cinco) aprendizes e destes, em média 10% (dez por cento) foram contratados pelas cooperativas.

**Gestão do Desenvolvimento**, que tem por objetivo propiciar aos gestores dirigentes, das cooperativas dos ramos, a capacitação voltada para o desenvolvimento das atividades específicas da área em questão, contemplam os diversos cursos demandados pelas cooperativas, destacando para o ano de 2019 o curso sobre o E-social, sistema de prestação de informações ao Governo Federal, para coleta de informações trabalhistas, previdenciárias e tributárias, que foram ofertadas 40 (quarenta) vagas para o público alvo. Os cursos da Gestão do Desenvolvimento específicos nas áreas de cada cooperativa, como também cursos livres lançados pelo SESCOOP/RN, atingimos um público de 334 (trezentos e trinta e quatro) dirigentes, cooperados e funcionários das diversas cooperativas.

**Formacont**, que tem como objetivo orientar aos contadores, auxiliares contábeis e administradores do comprometimento e ética no exercício de sua profissão que deve exercê-la de modo responsável e ético, cumprindo com as legislações de todas as áreas da contabilidade, como também aprimorar o conhecimento dos contadores na elaboração de prestação de contas, demonstrações contábeis, com o foco de estabelecer um alinhamento entre os contadores em observância à legislação específica aplicável nas sociedades cooperativas. O SESCOOP/RN através da área da Formação Profissional disponibilizou para os contadores, técnicos contábeis, auxiliares, dirigentes, e colaboradores das cooperativas, um evento no Praiamar Natal Hotel & Convention com duas palestras: Responsabilidade do Profissional Contábil e Qualidade de vida e bem-estar beneficiando a um público de 63 profissionais da contabilidade.

**Encontro de Dirigentes de Cooperativas**, que teve como objetivo repassar conhecimento das necessidades de aperfeiçoamento da gestão dos dirigentes, diretores e conselheiros das cooperativas de todos os ramos, o SESCOOP/RN promoveu um evento no Praiamar Hotel, em Natal, para a troca de experiências e de integração entre as representantes das cooperativas, consolidando as atividades do exercício. Contou com palestras com foco na gestão cooperativa e qualificação do atendimento, com temas “Oportunidades para Líderes Cooperativistas – Mais Eficiente, Mais Eficaz e Mais Efetivo”, e “Qualidade no Atendimento, Hospitalidade e Relações Sociais” beneficiando um público total de 54 (cinquenta e quatro) pessoas.

**Aperfeiçoamento Profissional e Governança**, que teve como objetivo, proporcionar aos colaboradores e Diretores do SESCOOP/RN, oportunidades de crescimento pessoal e profissional, realizados através de treinamento de aperfeiçoamento, possibilitando reflexão, integração e apropriação de novas competências a serem aplicadas às rotinas de trabalho, o SESCOOP/RN possibilitou aos seus diretores e colaboradores, a oportunidade de se aperfeiçoarem em treinamentos em áreas específicas em eventos nacionais, tais como jurídico, financeiro, administrativo, conselhos de administração e fiscal. Estas ações beneficiaram 18 pessoas entre dirigentes e colaboradores.

**Capacita Tec**, com a finalidade de qualificar profissionais técnicos para atuarem na área de energias renováveis, específico no setor eólica e solar, que se encontram em expansão em nosso estado. O projeto reconhecido pelo MEC – Ministério da Educação e Cultura, executou em 2019 o planejamento realizado em 2018, iniciando as matrículas do curso técnico em sistemas de energias renováveis no primeiro semestre de 2019 dando início ao curso em maio do mesmo ano. Houve demanda de 30 (trinta) alunos no curso integralizando todas as disciplinas do núcleo de formação básica, composto por: português instrumental, matemática instrumental, informática básica, inglês instrumental; todas as disciplina do núcleo de formação geral, compreendendo as disciplinas de: cooperativismo básico, empreendedorismo, qualidade em saúde, segurança e meio ambiente, ética e relações interpessoais e metodologia do trabalho científico; e parte do núcleo de formação técnico específico, integralizando as disciplinas de tecnologias de energias renováveis, metodologia aplicada, física aplicada para sistemas de energia renováveis e eletricidade básica; perfazendo uma integralização de 56% do currículo do curso. Além das ações citadas, foram realizados credenciamentos de docente organização de espaços para aulas práticas em laboratório, elaboração do projeto pedagógico do curso e demais documentos de secretaria necessários para condução do curso. Foi feito o registro dos alunos no Sistema Nacional de Informações de Educação Profissional e Tecnológica (Sistec), que é um sistema de registro, divulgação de dados e de validação de diplomas de cursos de nível médio da educação profissional e tecnológica, e o cadastro no Seturn para emissão de carteira de estudante. O Projeto beneficiou 28 alunos. Para o ano de 2020, fica pendente informatização da biblioteca e a organização de laboratórios para aulas das disciplinas específica aprovação do projeto pedagógico de curso e conclusão no segundo semestre do ano.

Avaliamos que o resultado desse objetivo foram o suficiente para atingirmos nossas metas físicas, mas a Unidade fará um trabalho junto aos gestores das cooperativas, para que assim

venha a favorecer o desenvolvimento das pessoas que estão inseridas no processo de qualificação e formação dos dirigentes e cooperados das cooperativas, que é a nossa missão.

Em 2020, o foco desse Objetivo Estratégico 3, deverão ser voltadas para divulgação das ações, através do planejamento de divulgação constante dessas ações e atividades nas redes sociais, site e meios de comunicação de massa (rádio e jornais), ressaltando a importância das ações para a cooperativa onde venha alcançar o seu público alvo que são seus dirigentes, cooperados e funcionários.

### **3.1.4 - Objetivo estratégico 4: Promover a profissionalização da governança cooperativista**

Descrição geral

**Profissionalizar a governança pressupõe preparar dirigentes para a atuação focada na gestão democrática, na adoção das melhores práticas de governança, na mediação dos conflitos e no alcance do equilíbrio entre os interesses dos cooperados e demais públicos de interesse da cooperativa.**

Responsável

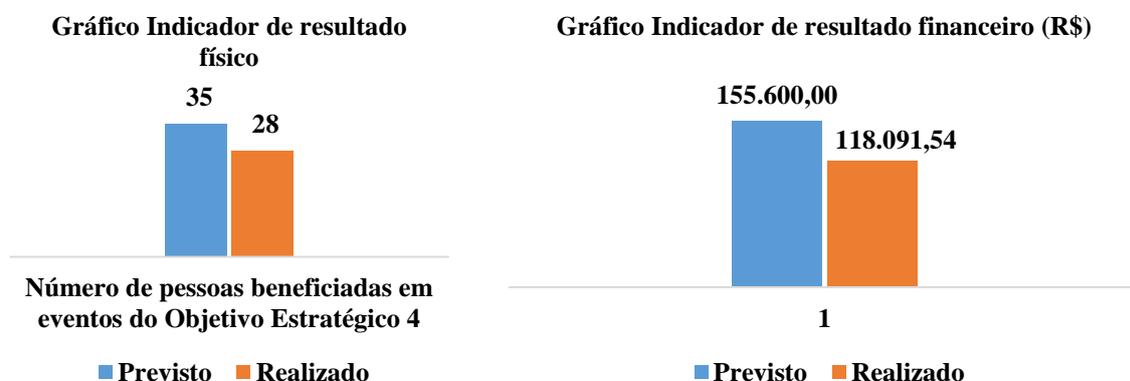
**Francisco Rubens Lopes - Gerente Técnico**

Para atender a esse Objetivo Estratégico 4, que teve por finalidade promover a profissionalização da governança cooperativistas, o SESCOOP/RN trabalhou ações de qualificação para os alunos do projeto Lidercoop que é projeto estruturador da área da formação profissional, com o objetivo de formar novas lideranças para o cooperativismo do ramo agropecuário. Trabalhou também com o projeto Eventos Nacionais onde busca troca de experiências para abertura de novos mercados, buscando ampliar o conhecimento dos Dirigentes de Cooperativas de Crédito e Saúde, que visa a contribuir para o desenvolvimento da cooperativa onde está inserida.

**Tabela V - Metas Físicas e Financeiras do Objetivo Estratégico 4**

Resultados	Orçamentário – R\$		Físico		Unidade de medida
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Pessoas
Projeto Lidercoop	79.200,00	66.355,62	25	21	Quantidade de pessoas que participaram de eventos
Eventos Nacionais / Internacionais	76.400,00	51.735,92	10	07	Quantidade de pessoas que participaram de eventos
<b>TOTAL</b>	<b>155.600,00</b>	<b>118.091,54</b>	<b>35</b>	<b>28</b>	

### Gráfico IV - Indicadores de Resultados Gerais do Objetivo Estratégico 3



Considerando o indicador acima analisamos que o número de pessoas que participaram dos eventos dentro dos projetos e atividades não foi suficiente para atingirmos nossas metas, ficando 20% (vinte por cento) a menos da meta física previstas, devido a desistências de alguns alunos do projeto Lidercoop, como também dos participantes dos Eventos Nacionais e Internacionais, desistirem por motivos particulares.

Quanto ao resultado financeiro vimos que foram utilizados 75,89% (setenta e cinco vírgula oitenta e nove por cento) dos recursos previstos para atendimento desse objetivo, sempre priorizando ao princípio da economicidade em todas as contratações de instrutores, palestrantes, hospedagem, alimentação e passagens.

As atividades e ações para promover a profissionalização da governança cooperativista, foram realizadas para atender ao Objetivo estratégico 4, conforme segue abaixo:

**Projeto Lidercoop** é um projeto estruturador da área de Formação Profissional do SESCOOP/RN, que visa a formação de novas lideranças para o cooperativismo, oportunizando aos participantes, os conhecimentos necessários para adquirir habilidades e competências com vistas à atuação como novas lideranças no ramo agropecuário no cooperativismo do Estado e conta com a parceria da Cooperativa Mista dos Agricultores Familiares de São João do Sabugi - COAFS. Em 2019 foi dada continuidade ao trabalho desenvolvido no ano anterior, com o desenvolvimento dos módulos da segunda fase: Módulo VI – Noções Básicas de Bovinocultura de Leite; Módulo VII – Noções Básicas de Suinocultura; Módulo VIII – Noções Básicas de Apicultura; Módulo IX – Noções Básicas de Horticultura; Módulo X – Noções Básicas de Higiene de Embalagem e Rótulos de Alimentos; Módulo XI – Licitações, Módulo XII – Governança Cooperativa, Conselho Fiscal, Conselho de Administração e Organização do Quadro Social, Módulo XIII – Noções Básicas de Administração Financeira e Contábil, totalizando 312 horas. A previsão era formar 25 líderes para o Cooperativismo, mas no decorrer do ano houve evasões de 04 participantes, com a justificativa de que estavam fazendo outras atividades, como também curso de graduação, por isso da desistência. Ainda no ano de 2019 com o intuito de conhecer experiências e pesquisas sobre a palma forrageira e criação de galinhas e ovos caipiras, os

jovens que integram o Projeto, participaram de um intercâmbio técnico na cidade de Campina Grande/PB, com objetivo de visitas ao Instituto Nacional do Semiárido – INSA e na Cooperativa Paraibana de Avicultura e Agricultura Familiar – COPAF. O Projeto foi encerrado beneficiando 21 alunos, com espírito empreendedor com foco em cooperativismo e que destes 3% se associaram no quadro de cooperados das cooperativas da região.

**Eventos Nacionais** tem por objetivo oferecer oportunidades aos dirigentes de cooperativas, diretores e colaboradores do SESCOOP/RN de participarem de eventos a nível estadual e nacional na busca de troca de experiências para abertura de novos mercados, bem como o fortalecimento da gestão. O SESCOOP/RN esteve representado no 14ª edição do Congresso Brasileiro do Cooperativismo que aconteceu em Brasília, por uma delegação formada por quatro dirigentes de cooperativas, com representação dos Ramos de Transporte, Consumo, Educação (na época existia o Ramo Educação, hoje dentro do Ramo Produção de Bens e Serviços) e Trabalho (Produção de Bens e Serviços). Oportunizou também aos dirigentes das Cooperativas de Saúde: Uniodontos de Natal e Seridó, de participarem de palestras e painéis com foco na satisfação dos colaboradores, no evento Hsm Expor 2019, na cidade de São Paulo. Dentro da atividade eventos internacionais o SESCOOP/RN oportunizou a dois dirigentes do ramo crédito, diretores do Sicred RN a participarem nas discussões sobre tendências do segmento de crédito a nível internacional, no evento da Woccu - World - Conferência do Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito, realizado na cidade de Nassau nas Barramas. Beneficiou todo esse Objetivo, 07 dirigentes, cooperados e representantes de ramos.

Avaliamos que o resultado desse objetivo não foram o suficiente para atingirmos nossas metas físicas como também financeira, mas que a Unidade fará um trabalho junto aos gestores das cooperativas, para que assumam compromisso quando da solicitação em eventos, pois assim favorecerá aos dirigentes e cooperados no aumento de seus conhecimentos.

Em 2020, o foco desse Objetivo Estratégico 4, deverão ser voltadas para divulgação dos eventos, através das redes sociais, site e meios de comunicação de massa (rádio, jornais e TV), ressaltando a importância das participações dos gestores das cooperativa para que venham adquirir mais conhecimentos.

### **3.1.5 - Objetivo estratégico 5: Monitorar desempenhos e resultados com foco na sustentabilidade das cooperativas**

Para atendimento desse Objetivo estratégico 5, o SESCOOP/RN estabeleceu as seguintes ações/programas/projetos para o ano de 2019:

1. Acompanhamento em Assembleias;
2. Programa de Atendimento às Cooperativas - PACOOP;
3. Foco no Negócio;
4. Visitas Técnicas (Boas Práticas);
5. Incubadora – Assessoria;
6. Programa de Acompanhamento da Gestão Cooperativista – PAGC;
7. Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas - PDGC.

Descrição geral

**Profissionalizar a governança pressupõe preparar dirigentes para a atuação focada na gestão democrática, na adoção das melhores práticas de governança, na mediação dos conflitos e no alcance do equilíbrio entre os interesses dos cooperados e demais públicos de interesse da cooperativa.**

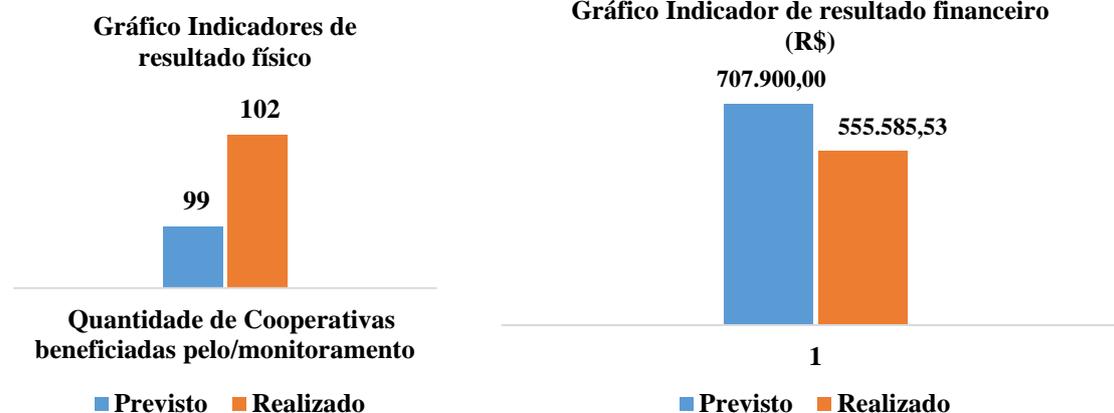
Responsável

**Francisco Rubens Lopes - Gerente Técnico**

**Tabela VI - Metas Físicas e Financeiras do Objetivo Estratégico 5**

Resultados	Orçamentário – R\$		Físico		Unidade de medida
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Cooperativas
Acompanhamento em Assembleia	19.600,00	8.885,74	30	35	Quantidade de Cooperativas beneficiadas pelo monitoramento
Programa de Atendimento (PACOOP)	151.600,00	142.939,20	50	48	Quantidade de Cooperativas beneficiadas pelo monitoramento
Foco no Negócio	109.300,00	35.603,30	4	6	Quantidade de Cooperativas beneficiadas pelo/monitoramento
Visitas Técnicas (Boas Práticas)	17.000,00	4.988,87	1	1	Quantidade de Cooperativas beneficiadas pelo monitoramento
Incubadora - Assessoria	31.000,00	22.185,46	1	1	Quantidade de Cooperativas beneficiadas pelo monitoramento
Programas Nacionais (PAGC / PDGC)	16.400,00	6.471,28	13	11	Quantidade de Cooperativas beneficiadas pelo monitoramento
Manutenção Área Fim	363.000,00	334.511,68	-	-	
<b>TOTAIS</b>	<b>707.900,00</b>	<b>555.585,53</b>	<b>99</b>	<b>102</b>	

**Gráfico V - Indicadores de Resultados Gerais do Objetivo Estratégico 5**



Analisando o gráfico dos resultados físicos, o SESCOOP/RN alcançou 0,03% a mais das metas físicas previstas, devido a atuação do SESCOOP/RN na participação nas Assembleias Gerais das Cooperativas. Para a realização dessas ações, realizamos apenas 78,48% das metas financeiras prevista.

Como resultados auferidos em relação ao objetivo estratégico 5, evolução na governança e gestão das cooperativas atendidas, nos seus aspectos legal-estatutários, contribuindo para a segurança jurídica desses empreendimentos; identificação das necessidades de formação e qualificação profissional para os dirigentes das cooperativas, subsidiando as atividades da área de Formação Profissional e Promoção Social do SESCOOP/RN.

Tornar as cooperativas sustentáveis, ou seja, economicamente viáveis, socialmente justas e ambientalmente corretas é um desafio permanente do Sistema Cooperativista Brasileiro. Sendo assim, a maturidade das cooperativas em seu processo auto gestor é inerente para o seu desenvolvimento autossustentado.

As atividades e ações para Promover a profissionalização da governança cooperativista, foram realizadas para atender ao Objetivo estratégico 4, conforme segue abaixo:

O **Acompanhamento em Assembleias** é uma atividade permanente desenvolvida pela entidade, objetivando acompanhar a realização das assembleias gerais de cooperativas, assessorando tecnicamente para a correta execução dos procedimentos assembleares e registros, em conformidade legal-estatutária. Ao longo do ano de 2019, 35 (trinta e cinco) ações foram realizadas, atingindo para além da meta estabelecida.

O **Programa Atendimento às Cooperativas - PACOOP**, construído pela área de Monitoramento e Desenvolvimento de Cooperativas do SESCOOP/RN, objetiva atender as cooperativas dentro do seu ciclo de existência, com atendimentos orientativos, assessorias e consultorias, de forma estruturada, promovendo o desenvolvimento da gestão, melhores condições de competir no mercado e a sustentabilidade em seus negócios. No exercício de 2019, a previsão era o atendimento de 50 (cinquenta) cooperativas, apenas 48 (quarenta e oito) receberam ações de assessorias e consultorias in loco. Desde o ano de 2018, a atividade vem recebendo muitas solicitações das cooperativas do Rio Grande do Norte.

**Foco no Negócio**, que tem como objetivo monitorar desempenhos e resultados com foco na sustentabilidade das cooperativas oportunizou as cooperativas do ramo agropecuária, dando apoio logístico, material e de infraestrutura, de encontros, feiras e exposições agropecuárias, que foram realizadas nas cidades de Caicó, Parelhas, onde o sistema esteja em evidências nessas feiras agropecuárias, onde todas as instituições estão presente. O SESCOOP/RN também disponibilizou uma consultoria na Cooptagran – Cooperativa de Transporte da Grande Natal, trabalhando elementos para análise do ambiente de negócio interno e externo, resultando num diagnóstico econômico, financeiro e administrativo, com índices e cenários muito difícil para a cooperativa, repassando ao final da consultoria, soluções a curto, médio e longo prazo.

As **Visitas Técnicas (Boas Práticas)** tem como objetivo levar as cooperativas para visitar outras entidades, com foco no mercado e as boas práticas, que trabalhem com as mesmas atividades correlatas. O SESCOOP/RN disponibilizou técnico da área de monitoramento para

acompanhar a diretoria da Coopefarma – Cooperativas dos Proprietários de Farmácias do RN, para conhecer a Rede de Comercialização Conviva Redes de Farmácias do Ceará/CE, com a finalidade de compreender o modelo de negócios, como é a interação com o mercado e como fazem o plano de negócio, para com essas informações e conhecimento, fazer o seu planejamento e plano de negócio. Participaram dessa visita técnica seis pessoas.

O Projeto **Incubadora – Assessoria**, que tem como objetivo apoiar o desenvolvimento dos empreendimentos de cooperativas, auxiliou no exercício de 2019 a NatalCoop Entregas – Cooperativa dos Motofretistas de Natal/RN, na prestação de serviços de assessoria econômica, financeira e administrativa, promovendo sua inserção no mercado, com gestão profissionalizada e qualificada, tendo como foco o seu negócios, além de assegurar juridicamente os atos administrativo da gestão

Neste exercício foram realizadas diversas consultorias, que trabalharam inicialmente um diagnóstico interno e externo, onde foram identificadas falhas nas áreas financeiras, pessoal, processos, sistemas de controle e de marketing, resultando ao final do projeto uma visibilidade alcançada, por meio do marketing, apresentando um nível de amadurecimento do pessoal envolvido na gestão, mudança de comportamento dos cooperados, aumento do movimento dos contratos e chamados e a imagem visual da Cooperativa.

O **Programa de Acompanhamento da Gestão Cooperativista - PAGC**, desenvolvido nacionalmente pelo Sescoop, visa assegurar o respeito aos princípios que norteiam o cooperativismo e o atendimento à legislação aplicável às sociedades cooperativas. Este instrumento de avaliação, focaliza na análise criteriosa do Estatuto Social, do registro de matrícula, dos livros de atas da assembleia geral, dos registros do conselho de administração e do conselho fiscal, além de alguns aspectos relativos aos fundos obrigatórios e à contabilidade cooperativista.

Participando desta avaliação, a cooperativa terá calculado, automaticamente, seu índice geral de conformidade cooperativista, que mede quantos por cento, de todos os aspectos avaliados, foram considerados conformes à Lei.

No ano de 2019, 10 (dez) cooperativas receberam aplicação do Programa, cumprindo integralmente a previsão. Esperamos que as oportunidades de melhoria identificadas no diagnóstico ajudem a cooperativa a melhorar suas práticas de governança e a aumentar sua segurança jurídica.

O **Programa de Desenvolvimento de Gestão das Cooperativas - PDGC**, desenvolvido nacionalmente pelo Sescoop, voltado ao desenvolvimento da autogestão das cooperativas. Seu objetivo principal é promover a adoção de boas práticas de gestão e de governança pelas cooperativas.

O PDGC é aplicado por meio de uma auto avaliação realizada pela cooperativa, que permitem um diagnóstico objetivo da governança e da gestão da cooperativa. É realizado em ciclos anuais, visando à melhoria contínua a cada ciclo de planejamento, execução, controle e aprendizado.

No ano de 2019, a Unidade Estadual não conseguiu evoluir o esperado em relação ao PDGC, conseguindo fazer com que apenas uma cooperativa fizesse a adesão, embora tenham sido

ações voltadas para a sensibilização e apresentação do programa às cooperativas do Estado do Rio Grande do Norte. Justificativa de uma parcela pequena cumprida do orçamento.

Pensando nisso, para os próximos anos, especificamente para o período até 2020, o SESCOOP/RN em consonância com a diretriz nacional para a atuação da área finalística, buscará fazer o cooperativismo no Estado do Rio Grande do Norte, com as cooperativas adotando boas práticas de governança e de gestão e tendo um monitoramento sistemático dos principais indicadores de desempenho econômico-financeiro de uma cooperativa, permitindo que suas informações sejam transformadas em dados gerenciais. Isso confere mais transparência à gestão e um melhor acompanhamento por meio dos relatórios gerados pelo sistema.

### **3.1.6 - Objetivo estratégico 6: Apoiar iniciativas voltadas para a saúde e segurança do trabalho e de qualidade de vida.**

Para atendimento do Objetivo Estratégico 6, o SESCOOP/RN desenvolveu no ano de 2019, ações voltadas para saúde e de qualidade de vida, conforme quadro e gráfico de indicadores de resultados abaixo.

Descrição geral

**Apoiar iniciativas de saúde e prevenção de acidentes no trabalho, de qualidade de vida dos cooperados, empregados e familiares e incentivar a adoção de um estilo de vida saudável pelas cooperativas, visando a melhoria das condições de saúde e segurança no trabalho para empregados e cooperados.**

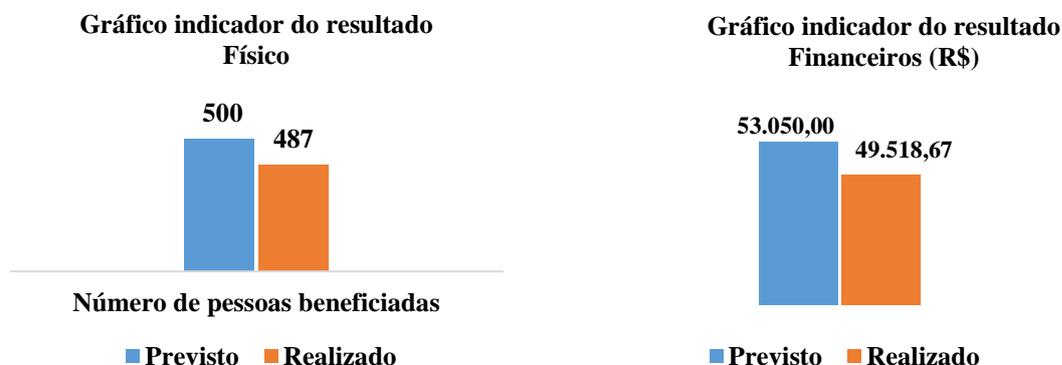
Responsável

**Francisco Rubens Lopes - Gerente Técnico**

**Tabela VII - Metas Físicas e Financeiras do Objetivo Estratégico 6**

Resultados	Orçamentário – R\$		Físico		Unidade de medida
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Pessoas
Clinicoop	14.650,00	14.660,00	0	0	-
Esporte Cooperativo	26.400,00	23.283,67	450	442	Quantidade de pessoas que participaram do evento
Turismo Coopertivo	12.000,00	11.775,00	50	45	Quantidade de pessoas que participaram dos eventos
<b>TOTAIS</b>	<b>53.050,00</b>	<b>49.518,67</b>	<b>500</b>	<b>487</b>	

## Gráfico VI - Indicadores de Resultados Gerais do Objetivo Estratégico 6



Analisando o indicador resultado físico acima, vimos que o número de beneficiários 487 pessoas corresponde a 97,4% (noventa e sete vírgula quatro por cento) do total de beneficiados previsto. Em relação ao indicador de resultado financeiro previsto, foram realizadas 93,34% (noventa e três vírgula trinta e quatro por cento) do planejado previstos.

Foram realizadas as ações que fazem parte da área de atuação de Promoção Social, com o objetivo de levar bem estar e um estilo de vida saudável aos dirigentes, cooperados, colaboradores e familiares, para terem momentos de lazer junto aos seus familiares, conforme destacamos as ações abaixo:

- **Projeto Clinicoop** foi encerrado devido a assessoria que foi contratada nesse exercício não ter alcançado o objetivo da ação, que era de disponibilizar a todos que integram o cooperativismo um sistema de atendimento a saúde as cooperativas, como oportunidade de levar aos seus aos cooperados, colaboradores e familiares, um atendimento com qualidade e preços mais justos.

- **Esporte Cooperativo**, contou com a participação de nove cooperativas de Natal RN, e municípios vizinhos para um dia de integração, onde o SESCOOP/RN, realizou a sua IX edição dos Jogos Cooperativo, que teve como campeã à Cooperativa de Motofretista de Natal - Natalcoop Entregas. Foram realizadas reuniões de alinhamento com os representantes das cooperativas, para discutir o planejamento dessa ação, regulamento do torneio e o congresso técnico. O evento contou com uma infraestrutura composta de campo de futebol, quadra coberta, piscinas e espaço para a premiação com o acompanhamento de uma feijoada para os participantes. A iniciativa veio atender uma solicitação para que houvesse continuidade da ação, que demonstra uma atitude de cooperação entre cooperados, dirigentes e familiares. O objetivo é integrar os cooperados e familiares dentro de um espírito esportivo, demonstrando aproximação entre pessoas, observando o respeito entre as equipes. O evento contou ainda com ações voltadas para os filhos dos cooperados, nas modalidades de atletismo e futebol de salão, dando oportunidade as crianças de se sentirem interessado pelo o esporte, e veja no esporte uma forma de estímulo a convivência em grupo. Na ocasião foi ofertado aos ganhadores troféus e medalhas aos que venceram as modalidades. O esporte agrega e aproxima as pessoas e essa ação beneficiou 442 (quatrocentos e quarenta e duas) pessoas.

- **Turismo Cooperativo**, tem como objetivo oferecer oportunidade de conhecer novos lugares turísticos de forma que os cooperados e familiares tenham essa aproximação social no lazer onde, atendendo uma demanda dos cooperados, familiares, aproximando pessoas para novas oportunidades de lazer e cultura. Uma das ações que foi oferecida aos cooperados, foi para cidade de Garanhuns/PE e a outra para a cidade de Cabaceira/PB, ações estas que foram bem avaliadas pelos participantes. Participaram do evento 45 (quarenta e cinco) pessoas, que avaliaram os eventos como ações de melhores já oferecidos pelo SESCOOP/RN através da área da Promoção Social.

Em 2020, o foco desse objetivo estratégico 6, serão trabalhado mais especificamente, para promover e apoiar essas atividades, fazendo do seu planejamento, divulgação das ações e atividades nas redes sociais, site e meios de comunicação de massa (rádio e jornais), para alcançar o público ideal que são os dirigentes, cooperados, funcionários e familiares.

### 3.1.7 - Objetivo estratégico 7: Apoiar práticas de responsabilidade socioambiental

Para atendimento do Objetivo Estratégico 7, o SESCOOP/RN desenvolveu no ano de 2019, duas atividade, objetivando intensificar a adoção de responsabilidade socioambiental (**Dia de Cooperar – Dia C**) e a geração e aumento da renda dos cooperados, empregados e familiares (**Oficina de Geração de Trabalho e Renda**, conforme quadro e gráfico de indicadores de resultado abaixo:

Descrição geral

**Apoiar práticas sustentáveis e estimular ações de responsabilidade socioambiental pelas cooperativas, que beneficiem a comunidade próxima a elas.**

Responsável

**Francisco Rubens Lopes - CPF: 231.059.844-53 – Gerente Técnico**

**Tabela VIII - Metas Físicas e Financeiras do Objetivo Estratégico 6**

Resultados	Orçamentário – R\$		Físico		Unidade de medida
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Pessoas
Dia de Cooperar – Dia C	35.000,00	31.165,07	2.000	2.308	Quantidade de pessoas que participaram dos eventos
Oficina de Geração de Trabalho e Renda	8.640,00	4.362,64	150	165	Quantidade de pessoas que participaram dos eventos
<b>TOTAIS</b>	43.640,00	35.527,71	2.150	2.473	

## Gráfico VII - Indicadores de Resultados Gerais do Objetivo Estratégico 7



Conforme o gráfico acima é possível observar que o número de beneficiários atendidos diretamente, foi maior que o previsto, correspondendo a um percentual de 15,02% acima do total previsto, destacando-se o número de pessoas do *Dia de Cooperar*. Com relação ao resultado financeiro, realizamos 81,41% do planejamento previsto.

Abaixo relatamos as ações que foram realizadas dentro deste Objetivo:

O **Dia de Cooperar** em 2019 no Estado do Rio Grande do Norte veio atender a uma construção que foi elaborada após várias reuniões com os gestores e colaboradores do Sistema como também contou com o apoio de varias cooperativas, que participaram como voluntárias do evento, que aconteceu na Escola Estadual Ivonete Maciel, situada na Cidade de Natal, no Bairro da Cidade da Esperança, com objetivo de incentivar a prática, por parte das cooperativas, de ações de responsabilidade socioambiental vinculadas aos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, levamos ações educativas e preventivas a comunidade da Cidade da Esperança, com a participação da escola, contando com a direção, coordenação, professores, alunos e familiares. O evento veio atender questões de saúde, garantido uma melhor qualidade de vida para a comunidade, onde a saúde e a prevenção são de importância para uma vida saudável e ainda orientações que possa mudar atitudes nas vidas dos participantes do evento. Os serviços oferecidos foram vacinação, carteira de saúde do Sus, cartão do idoso, aferição de pressão arterial, oferta de preservativos com orientação, consultas com profissionais médicos, oficinas de primeiros socorros. Além desta ação do SESCOOP/RN, apoiamos a várias cooperativas de Natal e do interior do estado, nas suas ações onde levava bem estar, músicas, alimentação, materiais de higiene e coleta de sangue à entidades beneficentes como Hospitais, Abrigos de Idosos, Creches e o Hemonorte de Natal entre outros, com a colaboração de 503 voluntários, beneficiando indiretamente a 6.240 pessoas.

Dentro das atividades das *Oficinas de Geração de Trabalho e Rendas*, foram realizadas oficinas de fabricação de vassouras com garrafas pet, fabricação de sabão ecológico com o produtos do óleo, fabricação de caixas artesanais para presentes e oficinas de elaboração de decoração natalina, além de contribuir com a preservação do meio ambiente, onde foram utilizados materiais descartáveis e biodegradáveis, tornando o produto mais barato para

atender um mercado de poder aquisitivo mais simples. Essa oportunidade vem cada vez mais emponderar as mulheres das cooperativas em ter sua sustentabilidade visando uma melhor qualidade de vida. Essas ações beneficiaram a um público de 165 mulheres e homens, que contribuiu para geração e aumento da renda, como também na melhoria de vida de suas famílias, com foco no empreendedorismo.

Para o exercício de 2020, o SESCOOP/RN dentro desse Objetivo Estratégico 7, intensificará esforços, para que mais cooperativas venham a se integrar a projetos como esses, que visam a melhoria nas ações de práticas de responsabilidade socioambiental, inserindo ações e atividades nos meios de comunicação de massa, para alcançar o público ideal que são as pessoas menos favorecidas da comunidade.

### 3.2 - Informações sobre a gestão

Ações e atividades que dão apoio aos processos finalísticos ou essenciais. São focalizados na organização e não no público alvo, e têm como responsabilidade viabilizar a estrutura necessária para que os processos essenciais, de negócio ou primários funcionem.

#### 3.2.1 – Iniciativas de Apoio à Gestão

O SESCOOP/RN também dispõe de recursos para gestão da unidade que compõem as atividades da área meio, onde estão alocados os recursos para honrar os compromissos mensais corridos com manutenção dos serviços administrativos, gestão administrativa (presidência e superintendência), serviços de administração e controle financeiro (conselho fiscal) e a gestão do processo de planejamento institucional (conselho de administração). Em 2019 foram realizadas 06 reuniões ordinárias do conselho de administração e 06 reuniões ordinárias do conselho fiscal.

As despesas com cédulas de presença e encargos para os conselheiros nas participações das reuniões dos conselhos e aplicação dos recursos destinados ao apoio e suporte da entidade com demais despesas com pessoal, manutenção predial, materiais de consumo, energia, locação de imóveis, manutenção do veículo, despesas financeiras, impostos, taxas e contribuições federais, estaduais e municipais, diárias, passagens, reembolsos, dispêndios de aquisição de equipamentos e o suporte de infraestrutura administrativa do SESCOOP/RN e serviços especializados de apoio e suporte administrativo e finalístico da entidade.

**Tabela IX - Metas físicas e financeiras**

Resultados	Orçamentário (R\$)			Físico		
	Previsto	Realizado	% de Realização	Previsto	Realizado	% de Realização
<b>Gestão do Sistema</b> (Manutenção dos Serviços Administrativos, Presidência, Superintendência, Conselho Fiscal e Conselho de Administração).	2.078.200,00	1.813.765,86	87,28	1	1	100

Legenda ■ Conforme Planejado ■ Merece atenção ■ Desconforme

Fonte: Sistema Zeus (Anexo II)

A unidade realizou 87,28% (oitenta e sete vírgula cinte e oito por cento) por cento dos recursos previstos para as demandas de suporte institucional do SESCOOP/RN, promovendo os órgãos do Sescoop dos meios administrativos para a implementação da gestão de seus programas finalísticos, coordenando o planejamento e a formulação de políticas setoriais, contribuindo para manutenção do equilíbrio econômico-financeiro do SESCOOP, mediante administração financeira e orçamentária.

**Tabela X - Análise dos Indicadores**

Análise dos indicadores	2018		2019		% de realização com relação ao ano anterior
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	
<b>Gestão do Sistema</b> (Manutenção dos Serviços Administrativos, Presidência, Superintendência, Conselho Fiscal e Conselho de Administração).	2.102.114,21	1.676.362,03	2.078.200,00	1.813.765,86	8

Fonte: Sistema Zeus (Anexo II)

A análise comparativa entre os anos de 2018 e 2019 demonstra um acréscimo de apenas 8% (oito por cento) de recursos utilizados com relação ao executado no exercício anterior, o aumento é proveniente dos aditivos contratuais, acordo coletivo e contratações necessárias para o suporte das ações da unidade estadual.

**Gráfico VIII - Indicadores de Resultado de Gestão da Unidade**



### 3.3- Estágio de implementação do planejamento estratégico

### **3.3.1- Estágio de desenvolvimento**

O Plano estratégico institucional, compreendendo o horizonte 2015-2020, foi construído em seis etapas, a saber:

#### **I) Elaboração dos Cenários de Atuação e identificação dos Desafios Estratégicos do Cooperativismo**

Foi considerado a avaliação e mapeamento das tendências e perspectivas futuras ao ambiente de atuação do cooperativismo, identificação das oportunidades e ameaças para o SESCOOP, antecipadas pelos cenários desenvolvidos e identificação de necessidades e demandas das cooperativas.

Nesta etapa destacou-se a participação de formadores de opinião, especialistas, pesquisadores e atores que impactam o cooperativismo, por meio de entrevistas em profundidade, e de dirigentes de cooperativas de diversos ramos, tamanhos e localidades, que responderam pesquisa via web e participaram de grupos focais - técnica de pesquisa que coleta dados a partir da interação entre grupos, no caso, de cooperativas, ao se discutir tópicos sugeridos pelo pesquisador.

#### **II) Formulação da Estratégia**

Para a formulação da estratégia do SESCOOP foram realizadas oficinas com a participação de lideranças do SESCOOP.

#### **III) Modelo de Desdobramento do Plano para Unidade Nacional e Unidades Estaduais**

Foi desenvolvido modelo para que as unidades do SESCOOP realizassem o desdobramento da estratégia institucional em planos estaduais.

#### **IV) Desenvolvimento de Sistema de Indicadores**

Definição de indicadores para mensurar a execução da estratégia institucional.

#### **V) Capacitação das Unidades Nacional e Estaduais**

Realização de capacitação com participantes das unidades nacional e estaduais para apresentação do novo ciclo e orientação sobre a elaboração dos planos estratégicos das unidades nacional e estaduais, pautados no plano institucional.

As revisões são realizadas no âmbito dos planos de trabalho anuais (níveis tático e operacional). Nessas ocasiões, são avaliados aspectos do ambiente externo e interno, cujas reflexões apoiam a priorização dos objetivos e estratégias com a finalidade de nortear as iniciativas a serem executadas no exercício, buscando dessa forma contribuir com a sustentabilidade do cooperativismo no Estado do RN.

### 3.3.2- Metodologia de formulação, de avaliação e de revisão dos objetivos estratégicos

A metodologia de formulação apresentou grandes diferenciais e destacou-se pela intensa participação dos diversos *stakeholders* em sua elaboração. Entre as principais características desse processo estão:

- Planejamento integrado, apresentando grande sinergia entre a Unidade Nacional e Unidades Estaduais;
- Elaboração de cenários para o cooperativismo até 2025;
- Participação direta das cooperativas no processo de planejamento;
- Definição do futuro desejado para o cooperativismo no período de 10 anos;
- Identificação dos Desafios Estratégicos do cooperativismo;
- Análise dos ambientes externo e interno;
- Reflexão Estratégica, considerando as oportunidades e ameaças mais prováveis no ambiente externo e no ambiente interno as forças e fragilidades com maior capacidade de atuação.

### 3.3.3- Indicadores de desempenho relacionados à gestão estratégica

Os indicadores institucionais de desempenho estratégicos foram reavaliados pela Unidade Nacional que, em conjunto com as equipes técnicas do SESCOOP, estabeleceu um plano de implementação para o ano de 2020.

Em relação ao desempenho orçamentário do exercício de 2019, foram utilizados os indicadores abaixo:

**Tabela XI - Crescimento da Receita**

<b>Nome: Crescimento da Receita Realizada</b>			
<b>Descritivo: Taxa de crescimento percentual do valor total da receita total realizada no ano corrente em relação ao ano anterior</b>			
<b>Fórmula: ((Valor da receita total realizada no ano/Valor da receita total realizada no ano anterior) -1) X 100</b>			
<b>Elemento</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Valor Realizado no ano (R\$)	R\$ 3.500.475,29	R\$ 4.127.535,65	R\$ 4.261.836,04
Valor Realizado no ano anterior (R\$)	R\$ 2.622.084,77	R\$ 3.500.475,29	R\$ 4.127.535,65
<b>Índice de Crescimento da Receita (%)</b>	<b>33,50</b>	<b>17,91</b>	<b>3,25</b>

Fonte: Orçamento Integrado – Sistema Zeus

A maior parte da receita do SESCOOP/RN provém da arrecadação feita pela cooperativa junto à Previdência, e recebida por na variação da receita. Em 2017, houve mudança nos critérios de repasse do FUNDECOOP, que refletiu significativamente em 2017 e em 2018. Já em 2019 os valores repassados ficaram equivalentes aos de 2018.

**Tabela XII - Índice de realização do orçamento**

<b>Nome: Índice de realização do orçamento</b>			
<b>Descritivo: Valor do orçamento realizado, em relação ao valor do orçamento previsto</b>			
<b>Fórmula: (Orçamento total realizado/Orçamento total previsto) X 100</b>			
<b>Elemento</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Total Realizado (R\$)	R\$ 3.019.886,07	R\$ 3.394.252,31	R\$ 3.551.327,15
Total Previsto (R\$)	R\$ 3.742.251,00	R\$ 4.366.074,21	R\$ 4.366.074,00
<b>Índice de Realização do Orçamento (%)</b>	<b>80,70</b>	<b>77,74</b>	<b>81,34</b>

Fonte: Orçamento Integrado – Sistema Zeus

No ano de 2019 foram efetivados 81,34% (oitenta e um vírgula trinta e quatro por cento) do valor financeiro previsto no orçamento. A realização das metas finalísticas ocorreram conforme o planejado. Não prejudicando o atendimento as cooperativas.

**Tabela XIII - Participação das despesas totais de pessoal no orçamento realizado**

<b>Nome: Participação das despesas totais de pessoal no orçamento realizado</b>			
<b>Descritivo: Despesas executadas de pessoal / total do orçamento realizado</b>			
<b>Fórmula: (Orçamento de pessoal realizado/Orçamento total realizado) X 100</b>			
<b>Elemento</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Total das Despesas com Pessoal (R\$)	R\$ 786.025,33	R\$ 863.148,66	R\$ 905.015,91
Orçamento Total Realizado (R\$)	R\$ 3.019.886,07	R\$ 3.394.252,31	R\$ 3.551.327,15
<b>Participação da folha de pagamento (%)</b>	<b>26,03</b>	<b>25,43</b>	<b>25,48</b>

Fonte: Orçamento Integrado – Sistema Zeus

O índice de aplicação na despesa de pessoal em relação a execução total do orçamento de 2019 ficou em 25,48% (vinte e cinco vírgula quarenta e oito por cento). Não ocorreu variação significativa, pois não ocorreram admissões nem demissões no período.

**Tabela XIV - Participação das despesas de pessoal alocados na área finalística**

<b>Nome: Participação das despesas de pessoal alocados na área finalística no total das despesas totais de pessoal</b>			
<b>Descritivo: Despesas de pessoal executadas da área finalística / total das despesas de pessoal</b>			
<b>Fórmula: (Despesas de pessoal executadas da área finalística / total das despesas de pessoal) X 100</b>			
<b>Elemento</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Despesas de Pessoal da área finalística (R\$)	R\$ 233.317,55	R\$ 258.603,95	R\$ 273.456,16
Total das despesas de pessoal (R\$)	R\$ 786.025,33	R\$ 863.148,66	R\$ 905.015,91
<b>Participação da folha da área finalística (%)</b>	<b>29,68</b>	<b>29,96</b>	<b>30,22</b>

Fonte: Orçamento Integrado – Sistema Zeus

As das despesas de pessoal alocados na área finalística, representa apenas 30,22% (trinta vírgula vinte e dois por cento) da participação da folha, o percentual reduzido se deve ao quadro reduzido de colaboradores.

**Tabela XV - Participação das despesas de pessoal alocados na área meio**

<b>Nome: Participação das despesas de pessoal alocados na área meio no total das despesas totais de pessoal</b>			
<b>Descritivo: Despesas de pessoal executadas da área meio / total das despesas de pessoal</b>			
<b>Fórmula: (Despesas de pessoal executadas da área meio / total das despesas de pessoal) X 100</b>			
<b>Elemento</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Despesas de Pessoal da área meio (R\$)	R\$ 552.707,78	R\$ 604.544,71	R\$ 631.559,75
Total das despesas de pessoal (R\$)	R\$ 786.025,33	R\$ 863.148,66	R\$ 905.015,91
<b>Participação da folha da área meio (%)</b>	<b>70,32</b>	<b>70,04</b>	<b>69,78</b>

Fonte: Orçamento Integrado – Sistema Zeus

As despesas de pessoal alocadas na área meio representam 69,78% (sessenta e nove vírgula setenta e oito por cento) da participação da folha. Os salários com maior participação na folha estão alocados na área de gestão (meio).

**Tabela XVI - Índice de realização do orçamento da área meio**

<b>Nome: Índice de realização do orçamento da área meio</b>			
<b>Descritivo: Refere-se ao valor da execução orçamentária da área meio, exceto pessoal</b>			
<b>Fórmula: (Valor do orçamento realizado pela área meio, exceto pessoal e encargos / Valor do orçamento previsto da área meio) x 100</b>			
<b>Elemento</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Orçamento realizado da área meio (R\$)	R\$ 1.075.896,61	R\$ 1.071.817,32	R\$ 1.182.206,11
Orçamento previsto da área meio (R\$)	R\$ 1.143.240,00	R\$ 1.358.614,21	R\$ 1.372.300,00
<b>Índice de Execução Orçamentária da Área Meio (%)</b>	<b>94,11</b>	<b>78,89</b>	<b>86,15</b>

Fonte: Orçamento Integrado – Sistema Zeus

O percentual de execução orçamentária da área meio aumentou um pouco com relação a 2018 em função reformas de melhorias estruturais.

**Tabela XVII - Índice de realização do orçamento da área finalística**

<b>Nome: Índice de realização do orçamento da área finalística</b>			
<b>Descritivo: Refere-se ao valor da execução orçamentária da área finalística, exceto pessoal</b>			
<b>Fórmula: (Valor do orçamento realizado pela área finalística, exceto pessoal e encargos/ Valor do orçamento previsto da área finalística) x 100</b>			
<b>Elemento</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Orçamento realizado da área finalística (R\$)	R\$ 1.157.964,13	R\$ 1.459.286,33	R\$ 1.464.105,13
Orçamento previsto da área finalística (R\$)	R\$ 1.798.156,00	R\$ 1.966.960,00	R\$ 1.983.174,00
<b>Índice de Execução Orçamentária da Área Finalística (%)</b>	<b>64,40</b>	<b>74,19</b>	<b>73,83</b>

Fonte: Orçamento Integrado – Sistema Zeus

Em 2019 o planejamento da área finalista buscou executar as atividades mais próximas do previsto, com um Índice de execução orçamentária da área em 73,83% (setenta e três vírgula oitenta e três por cento). O curso de pós-graduação previsto para 2019 foi transferido para 2020.

### **Tabela XVIII - Participação dos recursos do Fundecoop no Orçamento total da unidade**

<b>Nome: Participação dos recursos do Fundo Solidário de Desenvolvimento Cooperativo (Fundecoop) no Orçamento total da unidade</b>			
<b>Descritivo: Participação dos valores do Fundecoop recebidos pela Unidade, em relação ao orçamento total da Unidade</b>			
<b>Formula: Valor total recebidos FDC/ Valor total do Orçamento (R\$) x 100</b>			
<b>Elemento</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Valor Fundecoop recebido e executado pela Unidade (R\$)	R\$ 1.858.749,73	R\$ 2.490.425,32	R\$ 2.517.600,00
Valor total do Orçamento Realizado (R\$)	R\$ 3.019.886,07	R\$ 4.127.535,65	R\$ 4.261.836,04
<b>Participação dos recursos totais do Fundecoop no orçamento total da unidade (%)</b>	<b>61,55</b>	<b>60,34</b>	<b>59,07</b>

*Fonte: Orçamento Integrado – Sistema Zeus*

Em 2019 a participação dos recursos totais do Fundecoop com relação ao orçamento total da unidade ficou semelhante a 2018 não ocorrendo variações expressivas.

### **Tabela XIX - Participação do Saldo de Exercícios Anteriores no Orçamento**

<b>Nome: Participação do Saldo de Exercícios Anteriores no Orçamento Realizado</b>			
<b>Descritivo: Valor total acumulado de Saldos de Exercícios Anteriores, em relação ao valor do orçamento realizado no exercício</b>			
<b>Fórmula: (Valor do Saldo de Exercícios Anteriores / Valor Total do Orçamento Realizado) X 100</b>			
<b>Elemento</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Saldo de Exercícios Anteriores (R\$)	R\$ 237.920,00	R\$ 185.794,88	R\$ 105.231,44
Valor do Orçamento Realizado (R\$)	R\$ 3.019.886,07	R\$ 4.127.535,65	R\$ 4.261.836,04
<b>Participação do Saldo de Exercícios Anteriores no Orçamento da Unidade (%)</b>	<b>7,88</b>	<b>4,50</b>	<b>2,47</b>

*Fonte: Orçamento Integrado – Sistema Zeus*

A Participação do Saldo de Exercícios Anteriores no Orçamento da Unidade foi de 2,47% (dois vírgula quarenta e sete por cento), valor agregado para compor as despesas da área finalística.

#### **3.3.4- Revisões ocorridas no planejamento estratégico, sua descrição e periodicidade**

As revisões são feitas no âmbito dos planos de trabalho anuais (níveis tático e operacional), sem alterações nos fundamentos do planejamento estratégico sistêmico 2015-2020. A prática adotada é que a cada encerramento de ciclo, haja uma nova formulação do Plano Estratégico. Impulsionada pela necessidade de dar maior clareza e foco aos objetivos estratégicos e

considerar as diretrizes estratégicas que saíram do 14º Congresso Brasileiro do Cooperativismo, em 2019 foi realizada, excepcionalmente, uma atualização simplificada dos objetivos estratégicos, que valerá para o horizonte 2021-2023.

Cabe ressaltar que está prevista também para 2020 a estruturação de um processo de gestão da estratégia que deve contemplar as orientações para a realização das revisões do Plano Estratégico, de maneira a favorecer a antecipação e a correção de rumos frente ao dinamismo do ambiente externo.

### **3.3.5- Envolvimento da alta direção (Diretores)**

Os eventos de revisão estratégica para formulação e reformulação do plano de trabalho anual contam com a participação de colaboradores, poucos líderes da Unidade Estadual e poucos dirigentes de cooperativas, mas o direcionamento do processo participativo é compartilhado gerando a reformulação e direcionamento conforme cenários apresentados pelos participantes e por diagnósticos de cooperativas.

Vale salientar que o plano anual de trabalho e sua reformulação são aprovados em reuniões ordinárias do Conselho Estadual e enviados para Unidade Nacional para consolidação

### **3.3.6- Alinhamento das unidades ao planejamento estratégico**

Como ainda não houve desdobramento dos indicadores e metas para as Unidades Nacional e Estaduais, não é possível mensurar e demonstrar o nível de alinhamento dessas Unidades ao planejamento estratégico. Todos os projetos e as atividades da Unidade Estadual são vinculados aos objetivos estratégicos. Porém, não é possível estabelecer um nível de atendimento, uma vez que os resultados e estratégias a serem perseguidos não são desdobrados sistematicamente. Espera-se que com a implantação dos indicadores seja possível sinalizar o nível de alinhamento da Unidade ao plano estratégico. Das atividades previstas aprovadas no plano anual de trabalho a unidade conseguiu executar as metas estabelecidas mesmo com dificuldades de pessoal, de público e de rotinas sistematizadas de processos.

### **3.3.7- Principais dificuldades e mudanças previstas**

Os principais empasses encontradas do ponto de vista da gestão estratégica estão no desdobramento e no monitoramento do plano, o que dificulta o acompanhamento dos resultados e a verificação do alcance dos objetivos e visão de futuro. Ratifica-se que esse cenário é resultante, principalmente, da falta de indicadores e de um processo sistematizado de monitoramento. Adicionalmente, a falta de um processo de gestão estratégica, que dificulta o alinhamento e a execução da estratégia institucional.

## 4 - Governança

### 4.1- Descrição da estrutura de governança

A estrutura de gestão do SESCOOP/RN obedece às melhores práticas de governança corporativa, respeitando os quatro princípios básicos desse modelo de administração:

- **Transparência** – não só em relação aos dados contábeis, mas a todos os assuntos que possam gerar conflitos de interesses internos ou externos;
- **Equidade** - igualdade de tratamento a todos os grupos sejam eles conselheiros, governo, cooperados, empregados, etc.;
- **Prestação de contas** – os gestores do SESCOOP prestam contas à sociedade, ao sistema cooperativista e ao governo sobre todos os atos praticados no exercício de seu mandato;
- **Responsabilidade** – conjunto de ações que garantam a sustentabilidade do negócio, o desenvolvimento da comunidade e a preservação do meio ambiente.

A Entidade é administrada de forma colegiada e conta com a seguinte estrutura: um Conselho Nacional, um Conselho Fiscal e uma Diretoria Executiva, composta pelo superintendente. A Presidência da entidade é cargo privativo do presidente da (OCB).

Esse modelo de gestão é reproduzido nas unidades estaduais, onde as atividades são definidas e fiscalizadas pelos respectivos conselhos deliberativos e fiscais, em consonância com as diretrizes nacionais da instituição. Entenda, a seguir, o papel de cada um desses órgãos.

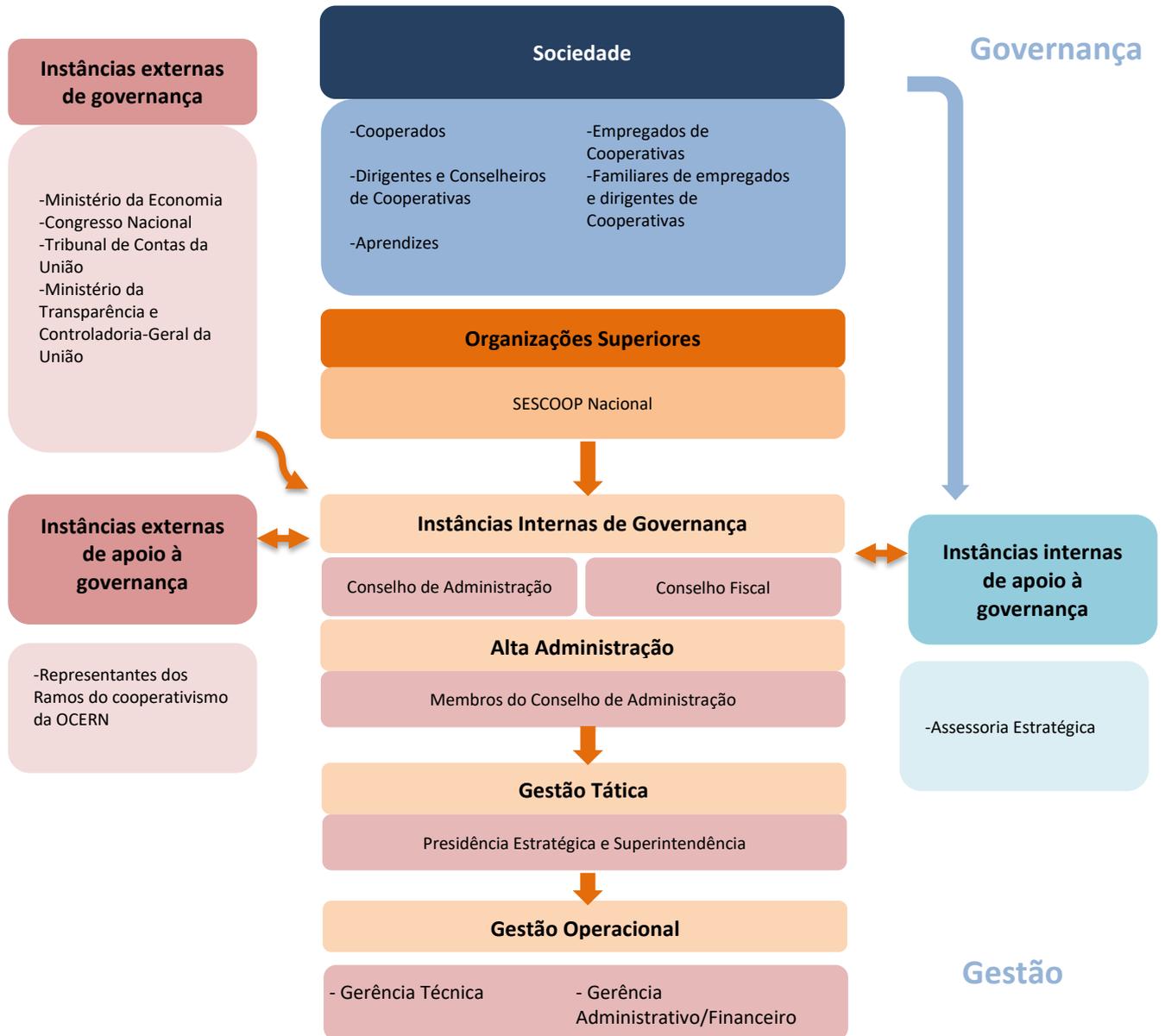
Conforme regimento interno vigente os órgãos de deliberação, fiscalização e assessoramento do SESCOOP/RN, são: O Conselho Administrativo, Presidência Estratégica, Conselho Fiscal e a Diretoria Executiva (Superintendente e Gerentes).

- **Conselho Administrativo:** órgão máximo no âmbito da Administração Estadual terá mandato de 04 (quatro) anos coincidentes com o mandato do Conselho da OCERN, sendo composto por 05 (cinco) membros titulares e seus respectivos suplentes. Cabe ao Conselho Administrativo difundir e implementar as políticas, diretrizes, programas, projetos e normativos, com estrita observância das deliberações e decisões do Conselho Nacional, contribuindo para que as atribuições e os objetivos da entidade sejam prontamente alcançados.
- **Presidência Estratégica:** é exercida pelo Presidente da OCERN, escolhido em conformidade com o seu Estatuto Social e a Lei 5.764/71, de forma eleita, sendo vedado o exercício da Presidência por funcionário da OCERN ou de cooperativa. Cabe à Presidência Estratégica do SESCOOP/RN os atos de representação ativa e passiva do SESCOOP/RN, em juízo ou fora dele, tais como firmar contratos, quitações, transações, desistências, compromissos, acordos e outros que envolvam qualquer tipo de obrigação, responsabilidade ou exoneração.

- Conselho Fiscal: composto por 03 (três) membros titulares e igual número de suplentes, indicados pelo Conselho Administrativo do SESCOOP/RN, para um mandato de 04 (quatro) anos, coincidentes com o mandato daquele colegiado, vedada a recondução para um mandato subsequente. Cabe ao Conselho Fiscal acompanhar e fiscalizar as execuções financeiras, orçamentárias e os atos de gestão, bem como examinar e emitir pareceres sobre o balanço geral e demais demonstrações financeiras, dentre outras. O SESCOOP/RN não possui unidade de auditoria interna, ficando tal incumbência sob a responsabilidade do SESCOOP Nacional.
- Diretoria Executiva: órgão gestor e de Administração Estadual do SESCOOP/RN, consoante às diretrizes estabelecidas pelos Conselhos Nacional e Estadual. É composta pelo Superintendente e Gerentes. Cabe a Diretoria Executiva, a gestão do SESCOOP/RN, cujas ações são verificadas e acompanhadas rigorosamente, tanto pelo Conselho Administrativo quanto pelo Conselho Fiscal, através de reuniões bimensais, conforme determina o Regimento Interno da Entidade.

Na reunião ordinária do Conselho Nacional em novembro de 2017, houve aprovação, por unanimidade, da alteração da estrutura de governança para as Unidades Estaduais, por meio de cronograma envolvendo os términos dos mandatos dos membros dos Conselhos de Administração, a unidade estadual do Rio Grande do Norte será em 2020. Os estudos realizados tinham como escopo ajustar o Regimento Interno para aperfeiçoar o processo de governança e gestão da Entidade, com a segregação das atribuições e composição dos órgãos deliberativo e executivo, e das atribuições do Presidente do órgão deliberativo (Conselhos Nacional e de Administração Estaduais) daquelas do órgão executivo (Diretorias Executivas).

**Figura IV - Estrutura de Governança**



Fonte: SESCOOP/RN – Modelo Asjur Nacional (2018)

## **4.2- Gestão de riscos e controles internos**

### **4.2.1- Avaliação da qualidade e da suficiência dos controles internos**

Apesar da Unidade não possuir uma estrutura formalizada de controles internos integrados aos processos de gestão, a administração do SESCOOP/RN tem a preocupação de disseminar e conscientizar, em todos os níveis da organização, acerca da necessidade de definição de uma política e processos de gestão que refletem o compromisso do cumprimento e da evolução de sua missão institucional, que deverá ser suportada pela adoção de políticas e processos de controle considerados eficientes e adequados.

A Unidade busca ter maior controle interno minimizando os riscos, com as práticas:

- A contabilidade é efetuada internamente, dando maior consistência e efetividade aos lançamentos nos momentos oportunos, com uso de programa informatizado específico para tal.
- Os pagamentos são realizados por transferências bancárias, a utilização de cheques apenas em casos de necessidade da gestão, visando com isso a diminuição de riscos com falsificações e possíveis desvios.
- As regras são estipuladas por portarias, ordens de serviços e resoluções do Conselho Administrativo. Isso dá segurança jurídica e operacional às ações.
- Acompanhamento constante do orçamento (receitas x despesas) previsto e realizado e o plano de trabalho por meio de planilhas detalhadas, para no caso de incoerência e dificuldade de execução adotar medidas paliativas.

Paralelamente à implantação, de estrutura de divulgação de dados da gestão disponibilizados para a sociedade, as unidades do SESCOOP Nacional e nos estados vem dando cumprimento, ao “Programa de Transparência” em atendimento às recomendações do Tribunal de Contas da União (TCU) contidas no Acórdão nº 699/2016-Plenário, que teve por objeto avaliar o nível de transparência dos Serviços Sociais Autônomos.

O SESCOOP/RN vem procurando minimizar os riscos e aumentar seus controles internos, buscando atender aos regulamentos sem perder a qualidade na prestação dos serviços a seu público-alvo.

### **4.2.2- Avaliação dos controles internos pelo chefe da Auditoria Interna**

A unidade não possui a área de Auditoria em sua estrutura. A auditoria Interna é realizada pelos auditores da unidade Nacional.

## 5- Relacionamento com a sociedade

### 5.1- Canais de acesso do cidadão

- ✓ Site do SESCOOP/RN (www.sescooprn.coop.br) – mídia disponível 24h (vinte e quatro horas), 07 (sete) dias por semana, dispõe de todas as informações sobre os serviços prestados, formulários de acesso às informações. Por meio do Fale conosco – canal de acesso disponibilizado no site, onde o cidadão poderá direcionar suas mensagens aos diversos setores do SESCOOP-RN.
- ✓ Atendimento Presencial – recebimento e protocolo de todas as demandas do público externo, vinculados ou não a cooperativas são contabilizados nas planilhas de atendimento da área finalística da Unidade.
- ✓ Central de Comunicação (084 3605.2531, sescooprn@sescooprn.coop.br) – dá os direcionamentos para efetiva comunicação, a entidade recebeu e fez contatos com uma média de 1.272 ligações. Adotamos o Whatsapp institucional (84 98142.0826) que em 2019 armazenou 256 contatos, onde transmitiu mensagens das iniciativas e informativos do SESCOOP/RN através de listas de transmissão e em privado e recebeu mensagens de confirmações e mensagens de agradecimentos.
- ✓ Correspondência Postal – recebemos informativos e revistas do segmento cooperativista quando necessário às correspondências demandados por este canal são submetidos à análise, para retorno o requerente deve informar a forma de contato com ele, preferencialmente endereço eletrônico.

A unidade está aprimorando os controles, buscando mensurar melhor a quantidade de acessos que obteve durante o exercício.

**Tabela XX–Informações sobre o atendimento**

Canal Fale Conosco – site: sescooprn.coop.br			
Natureza da demanda	Quantidade de solicitações	Atendidas/ Respondidas	Atendidas no prazo (Prazo médio 3 dias úteis)
Informações	19	07	07
Reclamações	0	0	-
Sugestões	0	0	-
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>07</b>	<b>07</b>

Fonte: Site SESCOOP/RN - 2019

#### 5.1.1- Ouvidoria: estrutura e resultados

Para o exercício de 2019, o SESCOOP/RN não possui conteúdo a declarar.

#### 5.1.2- Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) – Estrutura e resultados

Para o exercício de 2019, o SESCOOP/RN não possui conteúdo a declarar.

## 5.2- Mecanismos de transparência sobre a atuação da unidade

Acesso às informações da Entidade		
Outros documentos	Endereço para acesso	Periodicidade de atualização
Mapa estratégico	<a href="http://sescooprn.coop.br/site/?page_id=5978">http://sescooprn.coop.br/site/?page_id=5978</a>	5 em 5 anos
Planejamento estratégico	<a href="http://sescooprn.coop.br/site/?page_id=5978">http://sescooprn.coop.br/site/?page_id=5978</a>	Anual
Demonstrações contábeis e Notas Explicativas	<a href="http://sescooprn.coop.br/site/transparencia/web/files/20200624103902_Demonstra%C3%A7%C3%B5es%20Contab%C3%A9is%202019.pdf">http://sescooprn.coop.br/site/transparencia/web/files/20200624103902_Demonstra%C3%A7%C3%B5es%20Contab%C3%A9is%202019.pdf</a>	Anual
Relatórios de gestão	<a href="http://sescooprn.coop.br/site/?page_id=5978">http://sescooprn.coop.br/site/?page_id=5978</a>	Anual
Relatórios de auditoria de gestão	<a href="http://sescooprn.coop.br/site/?page_id=5978">http://sescooprn.coop.br/site/?page_id=5978</a>	Anual
Estrutura organizacional (Organograma)	<a href="http://sescooprn.coop.br/site/?page_id=5978">http://sescooprn.coop.br/site/?page_id=5978</a>	Não há
Regimento interno	<a href="http://sescooprn.coop.br/site/?page_id=5978">http://sescooprn.coop.br/site/?page_id=5978</a>	Não há
Código de Ética	<a href="http://sescooprn.coop.br/site/?page_id=5978">http://sescooprn.coop.br/site/?page_id=5978</a>	Não há

## 5.3- Avaliação dos produtos e serviços pelos cidadãos-usuários

Para que as cooperativas avaliassem a Unidade Estadual do Rio Grande do Norte do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no ano de 2019, disponibilizou-se uma avaliação, por meio de formulário eletrônico ao final de cada atendimento ao público-alvo.

A distribuição, em termos percentuais, das cooperativas que preencheram a avaliação efetivou-se da seguinte forma por ramo: 40% (quarenta por cento) do Transporte, 25% (vinte e cinco por cento) de Produção de Bens e Serviços, 15% (quinze por cento) do Consumo, 15% (quinze por cento) do Agropecuário e 5% (cinco por cento) de Saúde.

Desse grupo de cooperativas, membros do Conselho de Administração/Diretoria respondentes ocuparam 85% (oitenta e cinco por cento), seguidos de funcionários 10% (dez por cento) e cooperados 5% (cinco por cento).

Os atendimentos inseridos no contexto da avaliação foram: I - orientação sobre processo de compras; II - orientação sobre processo de credenciamento de consultores/instrutores e palestrantes; III - orientação sobre processos internos (administrativo, financeiro, contabilidade e recursos humanos); IV - orientação para ações de formação profissional (cursos, palestras, eventos, entre outras); V - orientação para ações de promoção social (oficinas de geração de renda, Dia C, eventos, entre outras); VI - orientação para ações voltadas para a constituição de cooperativa; VII - orientação para ações voltadas para o

crescimento e desenvolvimento de cooperativa (diagnósticos, atendimentos orientativos, assessorias, consultorias, entre outros); e VIII - orientação jurídica para cooperativa.

Cerca de 85% (oitenta e cinco por cento) das cooperativas respondentes procuraram VII - orientação para ações voltadas para o crescimento e desenvolvimento de cooperativa (diagnósticos, atendimentos orientativos, assessorias, consultorias, entre outros), 10% (dez por cento) VIII - orientação jurídica para cooperativa e 5% (cinco por cento) III - orientação sobre processos internos (administrativo, financeiro, contabilidade e recursos humanos)

Com a utilização de notas de 1 a 5 para mensurar o grau de satisfação das cooperativas atendidas, compreendendo 1 para “inaceitável”, 2 para “insatisfatório”, 3 para “médio”, 4 para “bom” e 5 para “excelente”, 80% (oitenta por cento) atribuíram nota 5 e 20% (vinte por cento) nota 4.

Embora a avaliação tenha sido sucinta, e como qualquer avaliação, apresenta-se insuficiente para todos os aspectos que envolvem a atuação de uma organização, os resultados apontaram o bom caminho traçado pelo SESCOOP/RN no que tange o melhor atendimento possível para as cooperativas potiguares.

O SESCOOP/RN realiza avaliação de satisfação/reação após final de cada evento, observando a nota dos eventos realizados e tratando as observações, sugestões e reclamações pontualmente. A partir destas avaliações o SESCOOP/RN implementa melhorias no que se refere a qualidade dos materiais dos participantes, as apostilas, as temáticas e conteúdos trabalhados durante as capacitações, e o ajuste de duração (carga-horária) das capacitações. Além disso, é acompanhado se os instrutores e consultores contratados estão atendendo as expectativas das cooperativas e participantes, se os mesmos demonstram domínio para abordar os temas e se as dúvidas estão sendo efetivamente esclarecidas.

Embora seja realizado esse trabalho, não há pesquisa de impacto para os beneficiários em período posterior à realização dos eventos.

## 6- Desempenho financeiro e informações contábeis

### 6.1- Desempenho financeiro do exercício

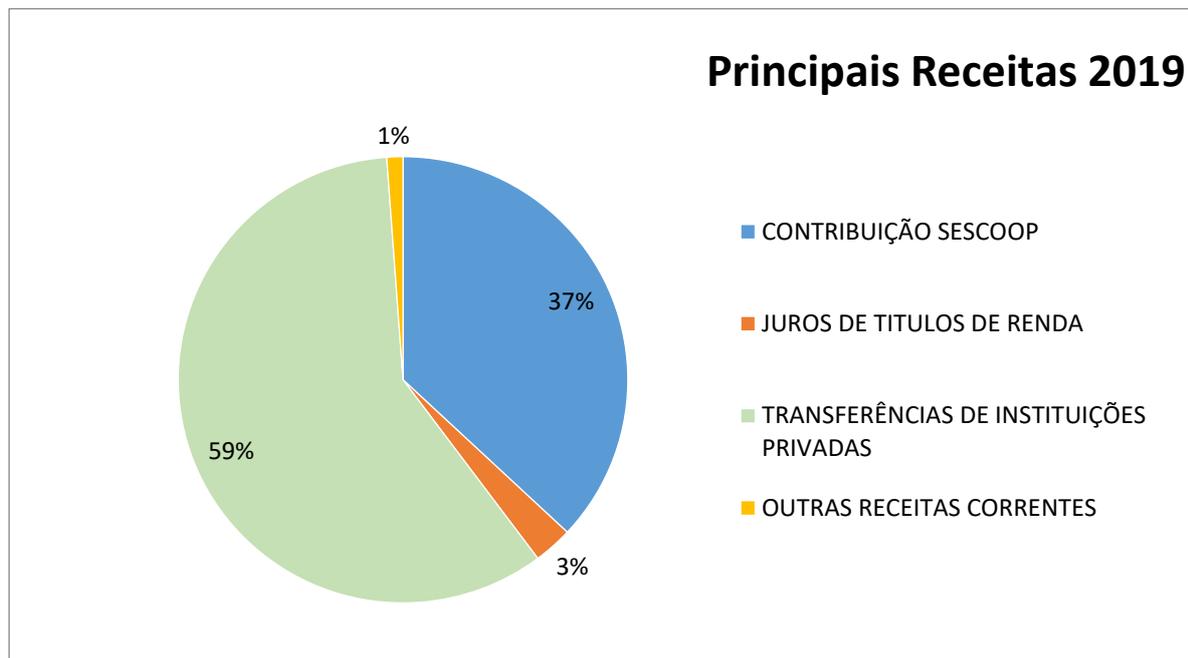
**Tabela XXI - Principais receitas (em reais)**

Principais receitas (em reais)	2018	2019	2020
CONTRIBUIÇÃO SESCOOP	1.490.517,63	1.575.417,37	1.558.244,00
JUROS DE TÍTULOS DE RENDA	98.412,11	119.498,30	144.000,00
TRANSFERÊNCIAS DE INSTITUIÇÕES PRIVADAS	2.490.425,32	2.517.600,00	2.255.000,00
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	48.180,59	49.320,37	82.756,00
SALDO DE EXERCÍCIOS ANTERIORES			160.000,00
<b>Total</b>	<b>4.127.535,65</b>	<b>4.261.836,04</b>	<b>4.200.000,00</b>

Fonte: Zeus Rios - Módulo Orçamento

**Observação:** Os valores registrados em 2020 referem-se a previsão orçamentaria (orçados)

**Gráfico IX - Principais Receitas - 2019**



A principal fonte de recursos do SESCOOP é a contribuição social, no montante de 2,5% (dois vírgula cinco por cento), incidente sobre as folhas de pagamento dos funcionários das cooperativas. A tabela acima apresenta um pequeno acréscimo na arrecadação em 2019.

O plano de trabalho/orçamento do SESCOOP/RN do exercício de 2019, na forma da reprogramação aprovada pelo Conselho Nacional, envolveu recursos no total previsto de R\$ 4.366.074,00 (quatro milhões trezentos e sessenta e seis mil e setenta e quatro reais). As receitas arrecadadas atingiram o valor de R\$ 4.261.836,04 (quatro milhões duzentos e sessenta e um mil, oitocentos e trinta e seis reais e quatro centavos), o que representou 97,61% (noventa e sete vírgula sessenta e um por cento) de receitas arrecadadas com relação a previsto. Não ocorreu variação significativa das receitas arrecadadas de 2019 em relação a 2018.

As Receitas de Transferências corresponde ao valor transferido pela Unidade Nacional do SESCOOP, referentes ao Repasse Suplementar de recursos do Fundcoop. Em 2019 houve um equilíbrio em relação ao valor de receita de transferência obtida em relação ao exercício anterior.

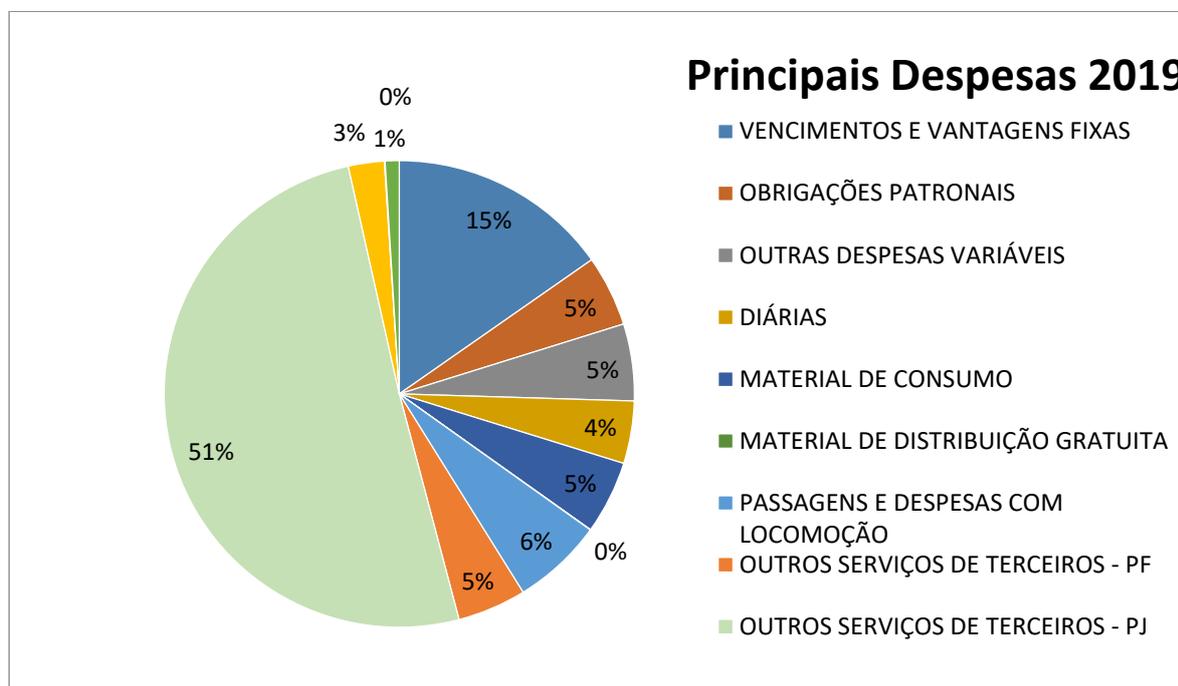
**Tabela XXII - Principais despesas (em reais)**

Principais despesas (em reais)	2018	2019	2020
VENCIMENTOS E VANTAGENS FIXAS	518.379,87	541.581,63	629.400,00
OBRIGAÇÕES PATRONAIS	170.424,20	174.230,80	249.400,00
OUTRAS DESPESAS VARIÁVEIS	174.344,59	189.203,48	235.200,00
DIÁRIAS	158.717,40	153.799,88	190.550,00
MATERIAL DE CONSUMO	161.328,24	179.959,80	203.120,00
MATERIAL DE DISTRIBUIÇÃO GRATUITA	-	870,00	2.500,00
PASSAGENS E DESPESAS COM LOCOMOÇÃO	141.117,41	222.516,17	223.680,00
OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS - PF	148.432,21	168.189,61	232.200,00
OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS - PJ	1.799.086,48	1.797.103,75	2.046.270,00
OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS E CONTRIBUTIVAS	78.980,47	88.022,51	138.330,00
INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	4.434,34	1.567,52	24.850,00
EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE	39.007,10	34.282,00	24.000,00
AUXÍLIO FINANCEIRO A ESTUDANTES	-	0,00	500,00
<b>Total</b>	<b>3.394.252,31</b>	<b>3.551.327,15</b>	<b>4.200.000,00</b>

Fonte: Zeus Rios - Módulo Orçamento

**Observação:** Os valores registrados em 2020 referem-se à previsão orçamentaria (orçado)

**Gráfico X - Principais Despesas - 2019**



As despesas realizadas no exercício totalizaram o valor de R\$ 3.551.327,15 (três milhões quinhentos e cinquenta e um mil, trezentos e vinte e sete reais e quinze centavos). Já em 2018, foi de R\$ 3.394.252,31 (três milhões trezentos e noventa e quatro mil, duzentos e cinquenta e dois reais e trinta e um centavos), variando em 4,48% (quatro vírgula quarenta e oito por cento) de um ano para o outro.

O orçamento do exercício 2019 previsto foi de R\$ 4.366.074,00 (quatro milhões trezentos e sessenta e seis mil e setenta e quatro reais), desse montante foi executado o valor de R\$ 3.551.327,15 (três milhões quinhentos e cinquenta e um mil, trezentos e vinte e sete reais e quinze centavos), um percentual de 81,34% (oitenta e um vírgula trinta e quatro por cento) de realização.

Entre as despesas realizadas em 2019, destacamos os gastos outros serviços de terceiros – PJ que corresponde a 51% (cinquenta e um por cento) das despesas realizadas. Os gastos com vencimento e vantagens físicas que correspondem a 15% (quinze por cento) das despesas realizadas.

Mesmo não atingindo todas as metas financeiras de aplicação de recursos, o planejamento executado proporcionou o desenvolvimento do cooperativismo do Rio Grande do Norte. Não houve necessidade de adoção de medidas saneadoras, pois os objetivos foram realizados dentro dos parâmetros estabelecidos na previsão, levando sempre em consideração o contexto das ações planejadas junto com as cooperativas.

## 6.2- Principais contratos firmados

- Relação de 10 maiores contratos celebrados em 2019.

## Quadro II - Os Maiores Contratos firmados no exercício

Contrato/ Ano	Objeto	Favorecido	CNPJ/ CPF	Mod. Licitação	Data da contratação	Situação	Natureza	Elemento de despesa	Total (R\$)
001/2019	Aditamento do Pregão 001/2016 para prestação Serviços de limpeza e Conservação, Recepcionista, Copeiro e Técnicos Administrativos.	HGA tercerização e serviços Ltda –ME	08.220.864 /0001-20	Pregão sem Registro de Preço	23/01/2019	Ativo-Prorrogado (P)	Ordinária (O)	Outros Serviços de Terceiros - PJ	335.473,80
012/2019	Aditamento do Processo de Dispensa 043/2015, para locação do imóvel atualmente ocupado pelo SESCOOP/RN	Fecoern	08.593.964 /0001-00	Dispensa com base no Art.9,I	27/08/2019	Ativo-Prorrogado (P)	Ordinária (O)	Aluguéis	252.046,20
016/2019	Aditamento do Pregão nº004/2018 para prestação de serviços de fornecimento de passagens aéreas, para atender esta Unidade Estadual	Webtrip agência de viagens e turismo Ltda	07.340.993 /0001-90	Pregão sem Registro de Preço	10/09/2019	Ativo-Prorrogado (P)	Ordinária (O)	Outros Serviços de Terceiros - PJ	200.000,00
001/2019	Contratação de empresa especializada para prestar serviço de Produção, gravação, edição e veiculação de Programa semanal intitulado de “COOPERATIVISMO EM PAUTA”.	Núcleo de produção audiovisual Eireli	09.084.264 /0001-45	Pregão sem Registro de Preço	27/03/2019	Ativo-Normal (A)	Ordinária (O)	Outros Serviços de Terceiros - PJ	154.800,00
015/2019	Aditamento do Pregão 003/2018 para contratação de Empresa Especializada na prestação de serviço terceirizados de agente de portaria	JJj de Oliveira Silva ME	28.114.621 /0001-15	Pregão sem Registro de Preço	12/08/2019	Ativo-Prorrogado (P)	Ordinária (O)	Outros Serviços de Terceiros - PJ	143.975,76
005/2019	Aditamento de contrato de Prestação de Serviços Contábeis para atender o SESCOOP/RN	Contaf contabilidade e assistência fiscal Ltda –ME	12.643.995 /0001-98	Pregão sem Registro de Preço	28/03/2019	Ativo-Prorrogado (P)	Ordinária (O)	Outros Serviços de Terceiros - PJ	51.114,00
017/2019	Aditamento do Pregão nº 005/2018, para contratação de empresa especializada para prestação de assessoria de comunicação	Gilbamar de Oliveira Bezerra Segundo - Eireli	18.647.630 /0001-18	Pregão sem Registro de Preço	29/08/2019	Ativo-Prorrogado (P)	Ordinária (O)	Outros Serviços de Terceiros - PJ	49.546,56
004/2019	Locação de ônibus e micro ônibus para ass atividades do SESCOOP/RN	Igor Barbosa Brandão & Cia Ltda	23.330.896 /0001-72	Dispensa com base no Art.9,I	04/02/2019	Ativo-Normal (A)	Ordinária (O)	Passagens e Despesas com Locação	43.999,40
002/2019	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de assessoramento técnico e consultoria jurídica, para atender esta Unidade Estadual.	Luz sociedade individual de advocacia	17.945.846 /0001-05	Pregão sem Registro de Preço	06/09/2019	Ativo-Normal (A)	Ordinária (O)	Outros Serviços de Terceiros - PJ	43.080,00
007/2019	Aditamento de contrato com a NATAL TECNOLOGIA E INFORMÁTICA LTDA - ME	Natal Tecnologia e Informática Ltda	13.350.505 /0001-28	Pregão sem Registro de Preço	15/04/2019	Ativo-Prorrogado (P)	Ordinária (O)	Outros Serviços de Terceiros - PJ	42.075,48

### Quadro III - Os Maiores Contratos que ocorreram pagamentos no exercício

Contrato /ano	Objeto	Favorecido	CNPJ/ CPF	Mod. Licitação	Data da contratação	Sit.	Nat.	Elem. despesa	Total (R\$)
Processo de Aditamento - 001/2019	Aditamento do Pregão 001/2016, para prestação de Serviço de Técnicos Administrativos	HGA Terceirização e Serviços LTDA - ME	08.220.864/0001-20	Pregão 001/2016	23/01/2019	Ativo-Normal	Ordinária	Outros Serviços de Terceiros - PJ	250.623,04
Processo de Aditamento - 012/2019	Aditamento do Contrato de locação do imóvel atualmente ocupado pelo SESCOOP/RN	Federação das Cooperativas De Energia e desenvolvimento Sustentável do Rio Grande Do Norte - FECOERN	08.593.964/0001-00	Dispensa	27/08/2019	Ativo-Normal	Ordinária	Ocupação e Serviços Públicos	220.754,64
Processo de Aditamento - 010/2019	Aditamento do Pregão nº 001/2019 para Prestação de serviços de produção, gravação, edição e veiculação do Programa "COOPERATIVISMO EM PAUTA",	Núcleo de Produção Audiovisual Eireli	09.084.264/0001-45	Pregão 001/2019	28/03/2019	Ativo-Normal	Ordinária	Outros Serviços de Terceiros - PJ	150.187,71
Processo de Aditamento - 016//2019	Aditamento do Pregão nº 004/2018 para Prestação de serviços de fornecimento de passagens aéreas,	Webtrip Agência de Viagens e Turismo Ltda	07.340.993/0001-90	Pregão 004/2018	10/09/2019	Ativo-Normal	Ordinária	Outros Serviços de Terceiros - PJ	145.309,87
Processo de Aditamento - 015//2019	Aditamento do Pregão nº 003/2018 para Prestação de serviços terceirizados de agente de portaria.	JJ de Oliveira Silva - ME	28.114.621/0001-15	Pregão 003/2018	12/08/2019	Ativo-Normal	Ordinária	Outros Serviços de Terceiros - PJ	143.975,76
Processo de Aditamento - 001/2019	Aditamento do Pregão 001/2016, para prestação de Serviço de Recepção, Limpeza e Copa	HGA Terceirização e Serviços LTDA - ME	08.220.864/0001-20	Pregão 001/2016	23/01/2019		Ordinária	Outros Serviços de Terceiros - PJ	119.873,52
Pregão Presencial 002/2019	Prestação de serviços de assessoramento técnico e consultoria jurídica para o SESCOOP/RN	Luz Sociedade Individual de Advocacia	17.945.846/0001-05	Pregão 002/2019	06/09/2019	Ativo-Normal	Ordinária	Outros Serviços de Terceiros - PJ	49.381,62
Pregão Presencial 001/2018	Contratação de empresa especializada em prestação de serviços de assessoria contábil, para atender o SESCOOP/RN.	CONTAF - Contabilidade e Assistência Fiscal LTDA - ME	12.643.995/0001-98	Pregão 001/2018	28/03/2019	Ativo-Normal	Ordinária	Outros Serviços de Terceiros - PJ	50.476,00
Pregão Presencial 005/2018	Contratação de empresa especializada em prestação de serviços de assessoria de comunicação para atender o SESCOOP/RN.	Gilbamar Oliveira Bezerra Segundo	18.647.630/0001-18	Pregão 005/2018	29/08/2019	Ativo-Normal	Ordinária	Outros Serviços de Terceiros - PJ	50.189,60
Pregão Presencial 002/2018	Contratação de empresa para prestação de serviços especializados em tecnologia da informação (TI), para atender o SESCOOP/RN	Natal Tecnologia e Informática Ltda	13.350.505/0001-28	Pregão 002/2018	15/04/2019	Ativo-Normal	Ordinária	Outros Serviços de Terceiros - PJ	42.075,48

### 6.3- Transferências, convênios e congêneres

#### 6.3.1- Transferências para federações e confederações

Não ocorreram transferências para federações e confederações durante o exercício.

#### 6.3.2- Outros convênios e congêneres

O SESCOOP/RN firmou em 2015 convênio com o IEL para intermediação de estagiários para a entidade. No exercício de 2019 a unidade contratou 1 (um) estagiário.

Perfazendo um valor total de repasse ao IEL no valor de R\$ 554,40 (quinhentos e cinquenta e quatro reais e quarenta centavos).

Convênio	Objeto	Conveniente	CNPJ/CPF	Contrapartida (R\$)	Data da assinatura	Sit.	Nat.	Total (R\$)
001/ 2015	Concessão de Estágio - Prestação de Serviço de Intermediação e Promoção de Integração entre a conveniada e instituições de Ensino, visando a promoção de Estágios.	IEL - Instituto Euvaldo Lode - Núcleo Regional do RN	08431454000129	-	01/02/2015	Ativo	Convênio	554,40
<b>Total</b>								<b>554,40</b>

### 6.4- Tratamento contábil da depreciação, da amortização e da exaustão de itens do patrimônio e avaliação e mensuração de ativos e passivos

O cálculo da depreciação é feito aplicando-se a taxa mensal sobre o valor aquisitivo dos bens, contado a partir da data de aquisição registrada no Sistema de Controle Patrimonial, durante o tempo previsto para a sua depreciação, ou antes, quando baixados do patrimônio por desgastes ou obsolescência.

A depreciação é calculada pelo método linear a taxas anuais, levando-se em consideração a vida útil estimada do bem como segue:

#### Quadro IV - Itens do Patrimônio

Descrição	Vida útil	% - Taxas anuais de depreciação
Móveis e utensílios	120 meses	10%
Biblioteca	120 meses	10%
Veículos	60 meses	20%
Máquinas e Equipamentos	120 meses	10%
Equipamentos de Informática	60 meses	20%
Equipamentos de Comunicação	120 meses	10%
Outros Bens Móveis	120 meses	10%

Os ativos intangíveis adquiridos, separadamente, são mensurados no reconhecimento inicial ao custo de aquisição e, posteriormente, deduzidos da amortização acumulada e perdas do valor recuperável, quando aplicável. A Administração revisa anualmente o valor estimado de realização dos ativos, e taxa de amortização, levando em consideração sua vida útil. A amortização é calculada pelo método linear a taxas anuais, levando-se em consideração a vida útil estimada do bem como segue:

#### Quadro V - Amortização

Descrição	Vida útil	% - Taxas anuais de Amortização
Direitos de Uso de Software	60 meses	5%

Os valores brutos contábeis, correspondentes aos valores aquisitivos dos bens móveis e intangíveis são registrados em contas e subcontas. As contas de depreciação acumulada e amortização acumulada apresentam-se de forma redutora, em contas específicas dos bens móveis e intangíveis, nos balancetes e balanço patrimonial, estruturados de acordo com as normas vigentes.

Os bens móveis e intangíveis são registrados pelo valor aquisitivo em real - moeda nacional brasileira, sendo inventariados no mínimo ao final de cada exercício. O diferido não se aplica a esta Unidade.

A vida útil estimada e o método de depreciação e amortização do ativo imobilizado são também revisados no final de cada exercício e o efeito de quaisquer mudanças nas estimativas é contabilizado prospectivamente.

A depreciação e amortização são computadas pelo método linear, com base na vida útil estimada de cada bem, conforme a Nota Explicativa constante em item específico deste Relatório de Gestão, onde também se encontram divulgadas as taxas de depreciação adotadas, a metodologia e as principais práticas aplicadas na elaboração das demonstrações contábeis.

A exaustão não é aplicável à natureza da Entidade.

### **6.5- Demonstrações contábeis e notas explicativas feitas de acordo com legislação específica**

Os dispositivos da NBC T 16.9 e NBC T 16.10 são aplicados às entidades que adotam a Lei 4.320/64, o que não é o caso do SESCOOP, que adota a Lei 6.404/64, entretanto, as respectivas normas correlatas NBC TG 27 – Ativo imobilizado e NBC TG 01 - Redução ao Valor Recuperável de Ativos são adotadas pelo SESCOOP. As demonstrações contábeis foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor e elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis a pequenas e médias empresas e entidades sem finalidade de lucros, as quais abrangem os pronunciamentos NBC TG 1000 e ITG 2002 emitidos pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), compondo-se das seguintes demonstrações nos moldes exigidos pela NBC TSP EC:

Demonstração contábil/ notas explicativas	Endereço para acesso
<b>Demonstrações Contábeis</b>	<a href="http://sescooprn.coop.br/site/transparencia/web/files/20200624103902_Demonstra%C3%A7%C3%B5es%20Contab%C3%A9is%202019.pdf">http://sescooprn.coop.br/site/transparencia/web/files/20200624103902_Demonstra%C3%A7%C3%B5es%20Contab%C3%A9is%202019.pdf</a>

Os demonstrativos contábeis do exercício de 2019 são publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente, bem como, apreciação pelo Conselho Estadual.

## 7- Áreas especiais da gestão

### 7.1- Gestão de pessoas, terceirização e custos relacionados

O regime jurídico dos empregados do SESCOOP é o da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e respectiva legislação complementar. O SESCOOP/RN observa as normas gerais de tutela do trabalho, previstas na CLT e outras normas específicas constantes da Norma de Pessoal, expedida pelo Conselho Nacional do SESCOOP, acerca dos procedimentos para admissão de todos os seus empregados, zelando pelos aspectos éticos das contratações, do contrato de trabalho e de suas obrigações.

Conforme demonstrado na tabela a seguir, o número de empregados do SESCOOP/RN em 31 de dezembro de 2019, retrata o quantitativo de 08 (oito) pessoas. A estrutura de pessoal da entidade encontra-se detalhada nos quadros e tabelas a seguir, sendo possível identificar a força de trabalho sobre vários aspectos.

**Quadro VI - Demonstração da força de trabalho**

Tipologias dos Cargos	Períodos		
	2017	2018	2019
1. Empregados (Cargos Efetivos)	8	8	8
2. Colaboradores com Contratos Temporários (Estagiários/Terceirizados)	21	19	18
<b>3. Total (1+2)</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>26</b>

O Quadro de empregados do SESCOOP/RN em dezembro de 2019 retrata o quantitativo de 08 (oito) funcionários, 01 (um) estagiário no setor de Cadastro e 17 (dezessete) profissionais terceirizados nas mais diversas áreas. Existe o planejamento da ocorrência do Processo Seletivo para adequação do quadro de funcionários efetivos, a proposta é a contratação de 02 novos colaboradores para suporte a área finalística.

**Quadro VII - Demonstração da distribuição da força de trabalho, efetivos e temporários.**

Tipologias dos Cargos	Lotação Efetiva					
	Área Meio			Área Fim		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
1. Empregados (Cargos Efetivos)	5	5	5	3	3	3
2. Colaboradores com Contratos Temporários	10	10	9	11	9	9
<b>3. Total (1+2)</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>12</b>

Conclusões de eventuais estudos realizados para avaliar a distribuição do pessoal no âmbito da unidade jurisdicionada, especialmente no contexto da execução da sua atividade fim;

O SESCOOP/RN não realizou estudos para avaliar a distribuição de Pessoal durante o ano de 2019, a distribuição ocorre conforme demanda na execução dos serviços/processos.

### Quadro VIII - Qualificação da força de trabalho

Colaboradores empregados	Qualificação da força de trabalho (quantidade por categoria)										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Colaboradores empregados da unidade lotados nas áreas finalísticas</b>					1	1	1				
<b>Colaboradores empregados da unidade lotados nas áreas de administração e apoio</b>					1	1	3				
<b>Total de colaboradores empregados</b>					2	2	4				
<b>Outros colaboradores não empregados</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Colaboradores estagiários</b>						1					
<b>Colaboradores terceirizados</b>					7	7	3				
<b>Total de colaboradores não empregados</b>					7	8	3				
<b>Total de colaboradores da unidade</b>					9	10	7				

1. Analfabeto; 2. Alfabetizado sem cursos regulares; 3. Ensino Básico; 4. Ensino Fundamental ou Técnico; 5. Ensino Médio; 6. Ensino Superior; 7. Especialização/ MBA; 8. Mestrado; 9. Doutorado; 10. Pós-doutorado/PhD/Livredocência; 11. Não classificado.

### Quadro IX - Iniciativas da unidade para capacitação e treinamento dos colaboradores

Capacitação/ treinamento dos colaboradores	Indicador		
	2017	2018	2019
Número de ações de capacitação	10	6	8
Número de horas de capacitação	140	200	160
Número de colaboradores capacitados no exercício	5	20	8

No decorrer do exercício, os colaboradores e terceirizados tiveram oportunidade de participar dos diversos treinamentos nas áreas de cooperativismo e áreas técnicas, oferecidos como cursos livres desenvolvidos pela instituição.

As ações abrangeram temas diversos contribuindo com os diversos segmentos do cooperativismo do Rio Grande do Norte. Em destaque tivemos os encontros dos ramos Saúde, Transporte, Consumo, treinamentos em cooperativismo e com temas focados em desenvolvimento de líderes.

### Quadro X - Custos associados à manutenção dos recursos humanos

Custos associados à manutenção dos recursos humanos			
Cargos Efetivos (CLT)			
Salários	Encargos	Benefícios	Total (R\$)
R\$ 541.581,63	R\$ 174.230,80	R\$ 189.203,48	R\$ 905.015,91
Cargos Temporários (Estagiários e Terceirizados)			
Salários	Encargos	Benefícios	Total (R\$)
R\$ 640.337,52	R\$ 23.050,00		R\$ 663.387,52

### Quadro XI - Indicadores gerenciais sobre a gestão de pessoas

Indicador de <i>Turnover</i>	Nº	%	Nº	%	Nº	%
	2017		2018		2019	
Número de Admissões	1	12,50	0	0	0	0
Número de Demissões	-	0	0	0	0	0
Total de Empregados	8	100	8	100	8	100
Movimentação média anual de pessoal ( <i>turnover</i> ) <i>((número de admissões + número de demissões/2)/ n° empregados final do período)*100</i>	6,25%		0,00%		0,00%	

Os principais riscos na área de pessoal identificados na gestão de pessoas da unidade são evidenciados pela ausência do planejamento das qualificações adequadas para os colaboradores, quadro de colaboradores reduzidos e a não segregação de função. Como providências a diretoria executiva planeja a execução do processo seletivo com cargos ofertados alinhados com a estratégia da unidade.

Sobre indicadores gerenciais em gestão de pessoas a unidade entende que tais ferramentas auxiliam os colaboradores, os processos, os programas e as metas da instituição. A unidade ainda não tem parametrizado esses indicadores que facilitam a tomada de decisões, mas estuda defini-los a fim de buscar melhorar as próximas condutas da instituição, projetando ações e identificando os obstáculos, as ameaças e as tendências para todos os setores.

O Quadro de empregados do SESCOOP/RN em dezembro de 2019 retratou o quantitativo de 08 (oito) funcionários e 18 (dezoito) terceirizados. Empregados e terceirizados quando possível, no decorrer do exercício, tiveram participação em treinamentos envolvendo a área de cooperativismo, gestão e áreas técnicas.

O SESCOOP/RN dedica ao público inteira atenção e cuidado semelhantes aos destinados às cooperativas e seus associados e empregados. Uma das prioridades é a capacitação e o desenvolvimento de seus colaboradores com norma de incentivo a qualificação através de concessão de bolsas de estudos na área de graduação e pós-graduação.

No final do ano de 2016, foi aprovado pelo Conselho de Administração o PCCS – Plano de Cargos Carreiras e Salários. Em 2017 ocorreram algumas adequações na estrutura organizacional em virtude do PCCS, com a contratação da assessoria estratégica vinculada a presidência. Nos anos de 2018 e 2019 não ocorreram variação de progressão e ou promoção dos colaboradores.

## **7.2- Remuneração do corpo de dirigentes e conselheiros**

Os integrantes dos Conselhos Administrativo, Fiscal do SESCOOP/RN, de acordo com o Regimento Interno, aprovado pelo Decreto 3.017, de 06.04.1999, não recebem remuneração, mas cédula de presença e, quando for o caso, ajuda de custo pela sua participação nas reuniões, cujos valores estão demonstrados no próximo item.

Quanto à remuneração do Presidente do Conselho de Administração do SESCOOP/RN, O Tribunal de Contas da União proferiu o Acórdão nº 2211/2015 em 28.04.2015, determinou ao Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado de Rondônia – SESCOOP/RO que:

*c) determinar ao Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado de Rondônia, com fundamento no art. 208, § 2º, do RI/TCU, que, no prazo de 180 (cento e oitenta) dias, se ainda não o fez:*

*c.1) institua um Comitê Gestor de Tecnologia da Informação, elabore o Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e institua uma Política de Segurança da Informação (peça 23, parágrafo 30);*

***c.2) institua a remuneração para os seus dirigentes estatutários atendidos os critérios do §4º, inciso II do artigo 12 da Lei nº. 9.532/1997, evitando desta forma a utilização desvirtuada da verba de representação (peça 41, parágrafos 20-21);***

*d) determinar à Controladoria Geral da União no Estado de Rondônia que, quando da análise das contas dos próximos exercícios, verifique e manifeste-se sobre o cumprimento das determinações contidas no item 9.6 do Acórdão 1217/2008-1ª Câmara e no Acórdão 3324/2008-2ª Câmara e no item “b” acima (parágrafo 14);*

*e) recomendar ao Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado de Rondônia que envie esforços para que aja alinhamento entre as atividades planejadas e as atividades executadas com o fim de dar maior abrangência às suas ações finalísticas (peça 9, parágrafos 20-31);*

*f) dar ciência ao Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado de Rondônia da utilização em despesas pessoais da verba de representação por seu dirigente no exercício de 2010, caracterizando remuneração, infringindo a Consulta Gejur SESCOOP 001/2009 (peça 41, parágrafos 15-19);*

*g) encaminhar cópia das páginas 15-58 da peça 20, páginas 8-9 da peça 29, e desta deliberação à Receita Federal do Brasil para subsidiar as medidas que entendam necessárias;*

*h) dar ciência desta deliberação ao Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado de Rondônia.*

Nesse sentido, o Conselho de Administração do SESCOOP/RN em 19.10.2015, deliberou, em sua 87ª Reunião, que fosse provisionada a partir do mês de outubro/2015 quantia referente à remuneração do Presidente do Conselho de Administração à razão do mesmo montante pago à Superintendência, integrante da Diretoria Executiva, enquanto seria realizada consulta aos órgãos de controle a respeito da legalidade do aludido pagamento.

A 92ª Reunião do Conselho de Administração do SESCOOP/RN, ocorrida em 11.10.2016, deliberou que os valores desde outubro/2015 provisionados fossem liberados em prol do Presidente do Conselho de Administração, com fundamento na legislação.

Diante do exposto, existe no âmbito do SESCOOP/RN o pagamento de remuneração ao Presidente, de acordo com a legislação aplicável, especialmente o art. 12, da Lei 9.532/97.

### **Quadro XII - Remuneração dos Administradores/Conselheiros**

Remuneração dos Administradores/Conselheiros		
Cargo	Nome	Remuneração Anual
Presidente da Entidade	Roberto Coelho Da Silva	109.158,27
Representante das Cooperativas - Titular	José Edival Germano Martins	6.129,90
Representante das Cooperativas - Titular	Frederich Marqks Abreu de Goes	5.108,25
Representante do SESCOOP Nacional - Titular	Manoel Santa Rosa Macedo da Silveira	5.108,25
Representante dos Funcionários de Cooperativas - Titular	José Wilson da Silva	6.129,90
Membro Titular do Conselho Fiscal	Joseilson Medeiros de Araújo	7.151,55
Membro Titular do Conselho Fiscal	Genário Torres Silva	7.151,55
Membro Titular do Conselho Fiscal	Márcia Maria de Oliveira	7.151,55

A Superintendente faz parte do quadro de colaboradores do SESCOOP/RN e recebe salários e benefícios. Não há pagamento de qualquer remuneração variável, bônus, participação nos resultados ou participação em reuniões.

### Quadro XIII - Remuneração da superintendência

Remuneração do Superintendente	
Remuneração Fixa	Valores em reais
Salário	115.911,31
Encargos Sociais	37.118,18
Benefícios	18.877,82
Participação/Comitês	-
Gratificação de Função	-
<b>Total</b>	<b>171.907,31</b>

Fonte: Módulo Orçamento Integrado – Relatórios Relsim 01 - Sistema Zeus

Ressalta-se que no campo de salário está incluída toda remuneração: Salário, Férias e 13º Salário.

#### 7.3- Gestão de patrimônio imobiliário

A unidade estadual do SESCOOP/RN não possui patrimônio imobiliário.

O SESCOOP/RN não possui sede própria, desenvolvendo suas ações em imóvel alugado à Federação das Cooperativas de Energia e Desenvolvimento Rural do Estado do RN, onde constam salas para treinamentos, auditório, salas de reuniões, sala para laboratório de informática, copa, banheiros, salas para atividades técnicas administrativas e estacionamento.

#### 7.4- Gestão ambiental e sustentabilidade

O SESCOOP/RN reconhece a importância de adotar boas práticas de sustentabilidade ambiental, embora não tenha projeto específico com o objetivo de mensurar o uso racional dos recursos renováveis, adota medidas para utilização consciente de água, energia, reutilização de papel e posterior destinação para cooperativas de reciclagem.

## 8- Conformidade da gestão e demandas de órgãos de controle

### 8.1- Tratamento de deliberações do TCU

Não houve deliberações do TCU a serem tratadas no período de 2019.

### 8.2- Tratamento de recomendações do Órgão de Controle Interno

#### Quadro XIV - Situação de atendimento das demandas da CGU

Situação de atendimento das demandas da CGU			
Deliberação	Nº do item	Descrição sucinta do item da deliberação	Providências adotadas / Ações implementadas
<u>Relatório CGU 201701162</u>	01	<p>Envidar esforços para integrar o sistema de contas a pagar ao sistema contábil/financeiro, de modo que o controle dessas obrigações seja permanentemente atualizado.</p> <p>Caso seja mantido o controle manual das contas a pagar em planilha eletrônica, adicionar todos os dados necessários à identificação do beneficiário, origem da obrigação, data de vencimento, valor, bem como outras informações que possam melhorar a gestão financeira.</p>	Ação implementada em planilha eletrônica adicionando todos os dados necessários à identificação dos beneficiários.

### 8.3 - Tratamento de recomendações da Auditoria Interna

Não houve recomendações da auditoria interna a serem tratadas no período de 2019.

## 9 – Apêndices

### 9.1. Relatórios e pareceres.

- RELATÓRIO DA AUDITORIA INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS;



**SERVIÇO NACIONAL DE  
APRENDIZAGEM DO  
COOPERATIVISMO NO ESTADO  
DO RIO GRANDE DO NORTE –  
SESCOOP/RN**

Relatório do auditor independente sobre as  
demonstrações contábeis

Referente ao exercício findo em 31 de dezembro  
de 2019.



Aponte a câmera de seu celular para a imagem acima e preencha nossa pesquisa de satisfação. Caso não compatível, obtenha um leitor de QR Code para acessar o conteúdo da imagem.

[contato@russellbedford.com.br](mailto:contato@russellbedford.com.br)

[www.russellbedford.com.br](http://www.russellbedford.com.br)

+55 (11) 4007.1219

Márcel Auditores is a member of Russell Bedford International  
- A global network of independent professional services firms

## **RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

**Aos**

**Administradores e aos Conselheiros do  
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM DO COOPERATIVISMO NO  
ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE – SESCOOP/RN  
Natal – RN**

### **Opinião**

Examinamos as demonstrações contábeis do **Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado do Rio Grande do Norte – SESCOOP/RN (“Entidade”)**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações de resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do SESCOOP/RN em 31 de dezembro de 2019, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

### **Base para Opinião**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### **Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações contábeis**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

#### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como, obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;

- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas;
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 20 de março de 2020.

RUSSELL BEDFORD BRASIL  
AUDITORES INDEPENDENTES S/S  
2 CRC RS 5.460/O-0 "T" SP

**ROGER MACIEL DE  
OLIVEIRA:90238435091**

Assinado de forma digital por ROGER MACIEL DE  
OLIVEIRA:90238435091  
DN: c=BR, o=ICP-Brasil, ou=Autoridade Certificadora Raiz  
Brasileira v2, ou=AC SOLUTI, ou=AC SOLUTI Multipla,  
ou=0315120000133, ou=Certificado PF A3, cn=ROGER  
MACIEL DE OLIVEIRA:90238435091  
Dados: 2020.06.02 17:18:24 -03'00'

Roger Maciel de Oliveira  
Contador 1 CRC RS 71.505/O-3 "T" SP  
Sócio Responsável Técnico



**SESCOOP/RN**  
Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo  
no Estado do Rio Grande do Norte

▪ **PARECER DO CONSELHO FISCAL;**



**SESCOOP/RN**

Serviço Nacional de Aprendizagem  
do Cooperativismo no Estado do  
Rio Grande do Norte

**PARECER DO CONSELHO FISCAL.**

Em cumprimento as atribuições legais do Conselho Fiscal do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo do Estado do Rio Grande do Norte-SESCOOP/RN, procedemos em reunião realizada no dia 31 de janeiro de 2020, a análise conclusiva para emissão do Parecer tomando como base os procedimentos adotados em reuniões de verificações dos documentos e outros atos das atividades operacionais e administrativas do Conselho de Administração adotados ao longo do exercício do ano de 2019.

Sendo assim deliberamos e recomendamos a aprovação das Demonstrações Contábeis e demais atividades referente ao exercício supra citado.

Natal/RN, 31 de janeiro de 2020.

  
Genário Torres da Silva  
Secretario

  
Márcia Maria de Oliveira  
Presidente

  
Joséilson Medeiros de Araújo  
Membro

Av. Jerônimo Câmara, 2994 – Nazaré – CEP – 59060-300 - Natal/RN  
CNPJ 07.371.348/0001-34- Fone/Fax: 3605-2531

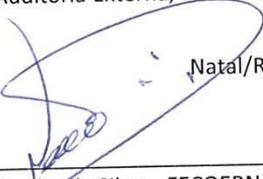
▪ PARECER DO CONSELHO ESTADUAL;



**PARECER DO CONSELHO ADMINISTRATIVO**

O Conselho Administrativo do SESCOOP/RN, em reunião realizada em 07 de abril de 2020 (Ata da 109ª Reunião Ordinária do SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM DO COOPERATIVISMO NO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE – SESCOOP/RN – Gestão 2016/2020), no uso das atribuições que lhe confere o Regimento Interno, em seu Art. 8º, Inciso III, após minuciosa análise das Demonstrações Financeiras, Notas Explicativas e demais peças componentes do Relatório de Gestão referente ao ano de 2019, e tendo em vista o Parecer do Conselho Fiscal e o Relatório da Auditoria Externa, resolve aprovar a Prestação de Contas do Exercício de 2019.

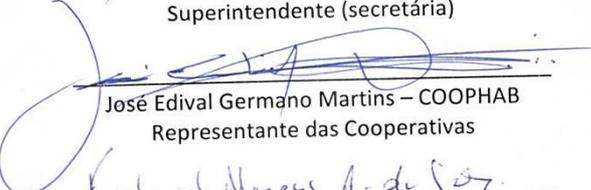
Natal/RN, 07 de Abril de 2020.



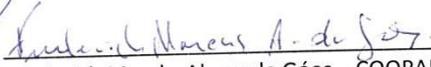
Roberto Coelho da Silva – FECOERN  
Presidente



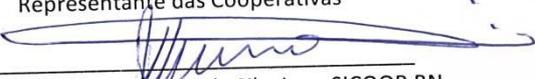
Sônia Maria de Sousa Rocha  
Superintendente (secretária)



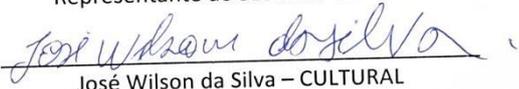
José Edival Germano Martins – COOPHAB  
Representante das Cooperativas



Frederich Marcks Abreu de Góes – COOPANEST  
Representante das Cooperativas



Manoel Santa Rosa Macedo da Silveira – SICOOB RN  
Representante do SESCOOP Nacional



José Wilson da Silva – CULTURAL  
Representante dos Funcionários das Cooperativas